

# IFCER

—ACADÉMIE—

## CAP COIFFURE

### LIVRET DE SUIVI

Nom : .....

Prénom : .....

Classe : .....

Coordonnées *	4
L'équipe	5
Le contrat pédagogique *	6
Droits et devoirs du Tuteur	7
Droits et devoirs de l'apprenante	8
Le règlement intérieur *	9
Reste connecté !	11
Test de positionnement	13
Emploi du temps 2021-2022	14
IFCER Académie - Formations coiffure et esthétique pour chefs d'entreprise et salariées	16
Suivi de formation	17
Savoir-être	18
Fiche n°1 - Produits d'hygiène / Soins capillaires / Techniques	20
Fiche n°2 - Techniques de modification de la couleur	21
Fiche n°3 - Techniques de permanente	22
Fiche n°4 - Techniques de coupe	23
Fiche n°5 - Modification temporaire de la forme du cheveu	24
Fiche n°6 - Techniques de coiffage	25
Fiche n°7 - Environnement professionnel - Communication professionnelle	26
Fiche n°8 - Autres activités effectuées en entreprise	28
Bilan de l'année	29
Annexes	31
Blocs de compétences	32
Règlement d'examen	33
Aides aux apprentis	34
Contacts utiles	35
Protocole COVID-19 *	38
Correspondance IFCER / Entreprise	39

# BIENVENUE À L'IFCER ACADÉMIE !

Ce livret a été réalisé pour t'aider à réussir ton diplôme chez nous et préparer au mieux ton avenir professionnel. Tu y trouveras des renseignements tels que le nom et adresse mail de tes formateurs et des administratifs ou encore le règlement intérieur et le contrat pédagogique qu'il te faudra respecter.

**Ce livret est sous ta responsabilité, pendant toute la durée de tes études ici.**

Tu devras l'avoir sur toi à chaque cours et le présenter chaque début de semaine à ton tuteur pour qu'il prenne connaissance de ta progression et qu'il renseigne les fiches de suivi.



## L'ÉTABLISSEMENT



IFCER Académie  
36bis, avenue des Canadiens - 76140 LE PETIT-QUEVILLY  
02 35 62 09 89 - choix 1  
formpro@ifcer-academie.com  
Directrice : Julie LEMAIRE  
Suivi des apprenants : Christiane GODARD

## L'APPRENANT



Nom: \_\_\_\_\_  
Prénom: \_\_\_\_\_  
Datedenaissance: \_\_\_\_\_  
Téléphone: \_\_\_\_\_  
Mail: \_\_\_\_\_  
Adresse: \_\_\_\_\_

## L'ENTREPRISE D'ACCUEIL N°1 - STAGE DU \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ AU \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

Entreprise: \_\_\_\_\_  
Chef d'entreprise: \_\_\_\_\_ Tuteur: \_\_\_\_\_  
Téléphone: \_\_\_\_\_  
Mail : \_\_\_\_\_  
Adresse: \_\_\_\_\_

cachetdel'entreprise

## L'ENTREPRISE D'ACCUEIL N°2 - STAGE DU \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ AU \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

Entreprise: \_\_\_\_\_  
Chef d'entreprise: \_\_\_\_\_ Tuteur: \_\_\_\_\_  
Téléphone: \_\_\_\_\_  
Mail : \_\_\_\_\_  
Adresse: \_\_\_\_\_

cachetdel'entreprise

## L'ENTREPRISE D'ACCUEIL N°3 - STAGE DU \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ AU \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

Entreprise: \_\_\_\_\_  
Chef d'entreprise: \_\_\_\_\_ Tuteur: \_\_\_\_\_  
Téléphone: \_\_\_\_\_  
Mail : \_\_\_\_\_  
Adresse: \_\_\_\_\_

cachetdel'entreprise

## PARENT 1 (SI MINEUR-E)

NometPrénom: \_\_\_\_\_  
Adresse: \_\_\_\_\_  
Téléphone: \_\_\_\_\_  
Mail : \_\_\_\_\_

signature

## PARENT 2 (SI MINEUR-E)

NometPrénom: \_\_\_\_\_  
Adresse: \_\_\_\_\_  
Téléphone: \_\_\_\_\_  
Mail : \_\_\_\_\_

signature

## LE PRÉSIDENT



**Christophe DORÉ**  
Coiffeur depuis + de 20 ans

## L'ÉQUIPE ADMINISTRATIVE



**Julie LEMAIRE**  
Directrice  
julielemaire@cfacoiffure.com



**Christiane GODARD**  
Directrice adjointe  
Suivi entreprise, suivi social  
christianegodard@cfacoiffure.com



**Charlotte GOOSSENS**  
Coordinatrice pédagogique  
Référente handicap et mobilité internationale  
charlottegoossens@cfacoiffure.com



**Gwénaëlle COUDRAY**  
Secrétaire et vie scolaire  
gwenaellecoudray@cfacoiffure.com



**Nathalie LEVASSEUR**  
Secrétaire et vie scolaire  
nathalielevasseur@cfacoiffure.com

## L'ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE



**Alexandra CLAVELOU**  
Formatrice éco-gestion  
alexandraclavelou@cfacoiffure.com



**Benoit VERSAVEL**  
Formateur coiffure  
benoitversavel@cfacoiffure.com



**Carine PASTOR**  
Formatrice coiffure  
carinepastor@cfacoiffure.com



**Chantal VERSTEEGEN**  
Formatrice anglais  
chantalversteegen@cfacoiffure.com



**Chloé COURSEAUX**  
Formatrice EPS  
chloecourseaux@cfacoiffure.com



**Christine DEMEZIÈRES**  
Formatrice esthétique  
christinedemezieres@cfacoiffure.com



**Chrystelle ROLLAND**  
Formatrice esthétique  
chrystellerolland@cfacoiffure.com



**Elsa DUHAMEL**  
Formatrice français et histoire-géo  
elsaduhamel@cfacoiffure.com



**Isabelle GODQUIN**  
Formatrice experte, référente numérique  
isabellegodquin@cfacoiffure.com



**Isabelle JONESCO**  
Formatrice esthétique  
isabellejonesco@cfacoiffure.com



**Karine GROUGI**  
Formatrice arts appliqués  
karinegrougi@cfacoiffure.com



**Karine ROMAIN**  
Formatrice coiffure  
karineromain@cfacoiffure.com



**Matthieu OSTERNAUD**  
Formateur coiffure  
matthieuosternaud@cfacoiffure.com



**Noé NANIYOULA**  
Formateur Biologie  
noenaninyoula@cfacoiffure.com



**Sandy DUPRÉ**  
Formatrice vente et communication  
sandydupre@cfacoiffure.com



**Sonia AUZOU**  
Formatrice coiffure  
soniaauzou@cfacoiffure.com

Afin de garantir le meilleur déroulement possible pour la formation de l'apprenant-e, chacune des parties prenantes doit s'engager à respecter ce contrat pédagogique :

## L'apprenant-e et au besoin son représentant légal s'engagent à :

- Être acteur de sa formation générale et professionnelle, en entreprise et au centre de formation, en coopérant avec son tuteur et les formateurs du Centre de formation
- Suivre l'ensemble des activités dispensées par le Centre de formation
- Faire circuler et gérer le carnet de liaison Centre de formation / Entreprise
- Partager avec le membre de l'équipe pédagogique proposé par le Centre de formation, les difficultés personnelles, pédagogiques ou professionnelles qu'il pourrait rencontrer et qui gêneraient le déroulement du contrat
- Prévenir son employeur et le Centre de formation de toute absence ou retard
- Respecter le règlement intérieur du Centre de formation

## L'employeur et le Tuteur s'engagent à :

- Former et évaluer l'apprenant-e
- Confier à l'apprenant-e des tâches adaptées à son niveau, l'encadrer pour chaque nouvelle tâche en s'assurant de la bonne compréhension des consignes et lui accorder tout au long du contrat une autonomie conforme à ses progrès
- Favoriser la coopération du tuteur avec l'équipe pédagogique du Centre de formation
- Faire suivre à l'apprenant-e la formation dispensée par le Centre de formation
- Utiliser le livret d'apprenantssage
- Communiquer au centre de formation les difficultés rencontrées avec l'apprenant-e

## Le Centre de formation et son équipe pédagogique s'engagent à :

- Préparer l'apprenant-e au diplôme et à la vie professionnelle :
  - Dispenser et suivre la progression du jeune en centre
  - Assurer un accompagnement éducatif individualisé prenant en compte la situation personnelle de l'apprenant-e (motivation, situation familiale ...)
  - Inscrire l'apprenant-e à l'examen
- Établir les relations avec l'entreprise :
  - Mettre en service un livret d'apprenantssage pour informer l'employeur sur la réalisation de la formation en centre et le comportement du jeune au centre de formation
  - Réaliser des visites aux entreprises (Visio, Co-présentiel)
- Organiser la formation

signature de l'apprenant-e

signature du représentant légal

signature du tuteur

signature de la directrice de l'IFCER Académie

Le tuteur est chargé de faciliter l'apprentissage et de suivre le jeune durant son cursus. C'est un accompagnateur-riche, un-e guide.

## Les enjeux du tutorat pour le tuteur sont :

- Valoriser et reconnaître la qualité de travail de professionnels expérimentés en leur permettant de transmettre leur expertise dans le cadre de leur travail
- Établir une relation satisfaisante avec des jeunes sur la durée
- Réussir personnellement l'intégration de jeunes dans une organisation
- Parvenir à transmettre ses connaissances, savoir-faire, savoir-être (adaptation à un poste donné)
- Participer à l'insertion professionnelle d'un jeune, avoir un rôle social

## Les enjeux du tutorat pour l'apprenant-e sont :

- Réussir son intégration dans une organisation du travail
- Obtenir un diplôme ou une qualification professionnelle lorsqu'il a pu être en situation d'échec scolaire
- Se prouver à lui-même qu'il est capable de tenir un travail, de réussir professionnellement
- Retrouver confiance en soi

## LES MISSIONS DU TUTEUR :

### Accueillir, aider, informer et guider l'apprenant qui participe à des actions de formation :

- Être un « intégrateur » : intégrer une nouvelle personne dans l'entreprise, faire connaître l'entreprise, ses rouages, ses interlocuteurs, la « culture ».
- Faire découvrir un métier, le faire aimer. Faire aimer l'entreprise, donner envie d'aller plus loin
- Comprendre qui est l'apprenant, son parcours, ses attentes, ses enjeux, son projet, identifier les intérêts professionnels de l'apprenant

### Accompagner l'apprenant dans l'élaboration et la mise en œuvre de son projet professionnel :

- Être un « compagnon » : guider vers un professionnalisme, donner envie de s'investir, d'apprendre, de réussir.
- Organiser le parcours (activités de l'apprenant pour les périodes en entreprise), suivre la progression de l'apprenant

### Contribuer à l'acquisition des connaissances, de compétences et d'aptitudes professionnelles

- Mettre en situation professionnelle « faire voir », « faire avec », « faire faire », « faire parler »
- Être un « expert » : organiser les moyens de développement de compétences.
- Rendre le travail formateur, réaliser la formation de l'apprenant autour de principes pédagogiques facilitant les apprentissages, s'adapter au niveau de son interlocuteur

### Participer à l'évaluation des acquis :

- Être un « évaluateur » : faire un bilan de départ, analyser toutes les situations de travail, fixer des objectifs de progrès et évaluer les résultats

## LES DROITS DE L'APPRENANT·E

**En plus des aides spécifiques (voir en fin de livret), l'apprenant·e bénéficie des mêmes droits que les salariés de l'entreprise, et de dispositions légales propres à sa situation d'apprenant·e :**

- Bénéficier du statut de salarié·e et d'une période d'essai de 45 jours, consécutifs ou non, de présence en entreprise.
- Bénéficier de la protection sociale comme l'ensemble des salarié·es y compris pendant le temps passé au centre de formation.
- Capitaliser ses années de formation comme des années pleines à valoir sur sa retraite.
- Bénéficier de la prise en charge par l'employeur des frais de transports en commun domicile / lieu de travail à hauteur de 50% dans les mêmes conditions que les autres salarié·es.
- Bénéficier de congés payés à prendre pendant les périodes en entreprise (mêmes droits que les autres salarié·es de l'entreprise, soit 25 jours ouvrés minimum pour une année complète).
- Disposer de 5 jours de congés spécifiques pour la préparation aux examens (en plus des congés légaux habituels). Ces journées devront faire l'objet d'une demande écrite de congés de la part de l'apprenant·e, et ne peuvent être prise que dans le mois précédent un examen officiel (Article L6222-35 du code du travail).

## LES DEVOIRS DE L'APPRENANT·E

- S'impliquer dans la formation comme dans l'entreprise.
- Faire preuve d'un **savoir-être irréprochable** envers la clientèle, sont tuteur et les équipes du Centre de formation.
- Respecter le règlement intérieur de l'entreprise et du Centre de formation.
- Tenir à jour ce livret de suivi, le présenter chaque semaine à son tuteur.
- Suivre les enseignements, les travaux dirigés, les travaux pratiques et satisfaire au contrôle des connaissances.
- Transmettre, le cas échéant, les justificatifs d'absence tels qu'ils sont définis par le code du travail. Les autres absences sont définies comme injustifiées.

Le Centre de formation, communauté éducative, est un lieu de vie et de travail. Sa mission, en tant qu'établissement de formation, est de mettre en œuvre une formation complémentaire à celle des entreprises partenaires et de préparer les apprenants aux examens en favorisant leur épanouissement personnel et professionnel.

Le règlement intérieur fixe le cadre de vie quotidienne du Centre de formation à l'intérieur duquel l'apprenant se situe.

Le Centre de formation fonctionne dans le respect global des compétences et des responsabilités de chacun (apprenant·e ou adulte en formation, familles, tuteur, ainsi que tous les personnels du Centre de formation).

Le présent règlement adopté par le conseil de perfectionnement s'applique également à tout apprenant ne relevant pas juridiquement de l'apprenant·sage.

Chaque partie s'engage à en accepter les termes et à les respecter.

### Respect des personnes et des biens matériels

Il est du devoir de chacun :

- d'admettre la différence et d'user de tolérance en s'exprimant sans propos méprisants, injurieux ou blessants. Nul n'a le droit d'user de violences verbales ou physiques.
- d'adopter un comportement qui favorise le travail individuel ou collectif.

Dans un intérêt commun, chacun veillera à tout moment de la vie au centre de formation, à respecter les équipements, les locaux et leur propreté.

Le matériel se trouve à la fois à la disposition et sous la protection des apprenants : toute dégradation des locaux ou du matériel sera à la charge de l'apprenant·e ou de son représentant légal par le biais de sa responsabilité civile.

En ce qui concerne les biens personnels, le Centre de formation décline toute responsabilité en cas de vol ou de détérioration.

### Entrée et sortie du Centre de formation

Les horaires de cours sont le matin de 8h30 à 12h20 et l'après-midi de 13h30 à 17h20.

Les jeunes sont autorisés à pénétrer dans le hall d'accueil à partir de 8 heures le matin et à partir de 13 heures 15 l'après-midi. Les salles d'enseignement ne sont accessibles qu'en présence d'un formateur.

Toute sortie de classe ne peut se faire sans l'accord du formateur et sous sa responsabilité.

Durant les pauses, aucun apprenant n'est autorisé à sortir de l'enceinte de l'établissement.

Autorisation de sortie : si une autorisation de sortie exceptionnelle est demandée au centre de formation, la direction ne donnera son autorisation qu'après avoir obtenu l'accord de l'entreprise (une pièce justificative sera versée au dossier de l'apprenant). Avant de sortir du Centre de formation, l'apprenant devra signer l'autorisation de sortie exceptionnelle délivrée par le secrétariat et la remettre au formateur. Pour un retour anticipé en entreprise, à la demande de l'employeur, un apprenant mineur ne pourra quitter le Centre de formation qu'avec l'accord préalable des parents.

En cas de maladie ou d'accident survenu au centre de formation, l'établissement de formation préviendra l'employeur et la personne

désignée sur la fiche de renseignements fournie par l'apprenant en début d'années scolaire. Selon la demande faite par la famille, un mineur ne pourra quitter l'établissement qu'avec la personne désignée par les parents et munie d'une pièce d'identité.

Pendant le temps de formation au centre de formation, les jeunes pourront être amenés à se déplacer pour des manifestations professionnelles ou culturelles (spectacles, défilés). Pour cela, une autorisation sera demandée au chef d'entreprise.

Emploi du temps : le chef d'établissement peut, à tout moment, modifier l'emploi du temps en fonction d'événements imprévus tels que absences de formateurs, stages, déroulement des examens.

### Modalités de travail

Au centre de formation, les apprenants doivent toujours être en possession du matériel demandé par les formateurs (livret d'apprenant·sage, matériels scolaires ou professionnels, tenue de sport...) et pourvus de leurs modèles (à la demande du formateur de travaux pratiques).

Une tenue correcte est demandée en enseignement général, une tenue vestimentaire adaptée au milieu professionnel est exigée dans les ateliers de travaux pratiques :

- en coiffure, une tenue soit blanche soit noire soit noire et blanche
- en esthétique, une blouse blanche et un pantalon noir.

Le centre de ressources est accessible aux jeunes dans le cadre des travaux à effectuer pendant les cours en veillant au respect des consignes préalablement définies par le formateur. L'utilisation de la salle et du matériel informatique est exclusivement réservée à des fins pédagogiques (objectifs définis au préalable par les formateurs).

L'utilisation des portables et des appareils de musique est formellement interdite dans les locaux du Centre de formation. En cas de besoin, ils pourront être utilisés à l'extérieur du bâtiment.

### Ponctualité et assiduité

L'obligation d'assiduité à laquelle est tenu l'apprenant consiste à se soumettre aux horaires d'enseignement définis par l'emploi du temps, à participer aux activités de formation et à se soumettre aux modalités de contrôle des connaissances. L'assiduité est une des qualités fondamentales nécessaires pour la réussite de l'examen préparé et pour mener à bien son avenir professionnel.

En cas d'absence, l'apprenant est tenu d'informer le chef d'entreprise et le Centre de formation

Les retards et les absences seront comptabilisés et communiqués au chef d'entreprise. L'avis d'absence doit être renseigné et visé par l'entreprise avant d'être retourné au centre de formation dans les plus brefs délais. Les absences justifiées (en apprenant·sage) sont :

- absence pour maladie ou suite à accident du travail d'une durée inférieure à 3 mois (fournir obligatoirement un arrêt de travail)
- absences pour événements familiaux (prévus par le code du travail)
- congés exceptionnels
- grèves de transport
- absences pour passer un examen
- formations en entreprise
- absences pour congé de maternité.

L'apprenant est tenu de fournir la pièce justificative de l'absence.



L'assiduité est attestée par le chef d'établissement.

## Santé, Hygiène, Sécurité

Les consignes de sécurité doivent être strictement observées en tout état de cause, et particulièrement en cas d'alerte réelle ou simulée.

Il est interdit d'introduire une personne étrangère au centre de formation sans l'accord préalable de la Direction.

Il est strictement interdit de fumer dans l'établissement.

L'introduction d'objets susceptibles de mettre en cause la sécurité, ainsi que l'introduction et la consommation d'alcool ou de tout produit nuisible à la santé sont formellement interdites.

Hygiène : il est interdit de manger et/ou de boire dans tous les locaux réservés aux enseignements (l'eau est autorisée). Cependant, il est permis de se restaurer dans la salle prévue à cet effet, dans le hall d'accueil et dans la cour durant les pauses assurées par les formateurs en veillant au maintien de la propreté des locaux.

Urgences : le Centre de formation n'est pas habilité à délivrer de médicaments. En cas d'urgence, après avoir prévenu la famille, la personne accidentée ou malade sera conduite par les professionnels de santé au centre hospitalier le plus proche.

Pratique de l'E.P.S. : à chaque rentrée, chaque apprenant préparant un CAP est tenu de fournir un certificat médical précisant son inaptitude éventuelle à la pratique sportive.

Parking : les apprenants ne sont pas autorisés à garer leur véhicule dans l'enceinte de l'établissement, à l'exception des deux roues.

## Droit à l'image

Dans le cadre des cours et à fin de démonstration des activités pédagogiques de l'établissement, les formateurs et l'équipe du Centre de formation peuvent être amenés à photographier les élèves. Ces documents visuels peuvent être insérés dans des affiches ou brochures de présentation de l'établissement ou présentés à des forums, sur les réseaux sociaux du lycée et le site Internet. Dans le respect du droit à l'image, l'exploitation de ces documents est soumise à l'accord des parents ou de l'apprenant, s'il est majeur.

En aucun cas il ne pourra être réclamé de droits sur les images diffusées dans l'intérêt de l'établissement et de son rayonnement.

## Sanctions disciplinaires

Les manquements persistants ou graves aux règles de vie définies par le règlement intérieur du Centre de formation, seront sanctionnés par le chef d'établissement ou sur décision du conseil de discipline. L'objectif de la sanction vise à faire comprendre à l'apprenant la nécessité d'adopter un comportement compatible avec les exigences de son travail individuel et de la vie collective.

Les sanctions éventuelles sont :

- L'exclusion ponctuelle d'un cours (maintien au centre de formation avec un travail obligatoire)
- Un devoir supplémentaire
- Avertissement écrit adressé aux parents et au chef d'entreprise
- Exclusion temporaire du Centre de formation

Les autorités disciplinaires habilitées à prononcer une sanction d'exclusion

temporaire sont la directrice du Centre de formation et le conseil de perfectionnement érigé en conseil de discipline.

Le conseil de discipline est composé :

- du chef d'établissement
- des représentants du personnel
- de l'apprenant concerné accompagné par sa famille
- du tuteur ou chef d'entreprise
- du président de l'organisation professionnelle concernée
- d'un représentant du conseil de perfectionnement du C.F.A

Le pouvoir disciplinaire appartient à l'employeur (Code du Travail L122-40) pour toutes les sanctions qui ont une incidence directe sur le contrat d'apprentissage.

La comparution d'un apprenant devant le Conseil de discipline, en présence de sa famille et/ou de son chef d'entreprise, est obligatoirement précédée d'une convocation par lettre recommandée avec A.R. Les griefs sont énoncés de façon claire et précise.

Le conseil de discipline veillera à appliquer les règles concernant le droit à la défense, le principe du débat contradictoire, la sanction proportionnée à la faute commise. La décision sera prise par un vote à bulletin secret.

Les décisions du conseil de discipline prennent la forme d'un procès-verbal et sont sans appel.

Fait à :

Le :

Signatures précédées de la mention "lu et approuvé" :

signature de l'apprenant-e

signature du représentant légal

signature du tuteur

signature de la directrice de l'IFCER

Lu et approuvé

## LA NATION CONFIE À L'ÉCOLE LA MISSION DE FAIRE PARTAGER AUX ÉLÈVES LES VALEURS DE LA RÉPUBLIQUE

### LA RÉPUBLIQUE EST LAÏQUE

1. La France est une République indivisible, laïque, démocratique et sociale. Elle assure l'égalité devant la loi, sur l'ensemble de son territoire, de tous les citoyens. Elle respecte toutes les croyances.
2. La République laïque organise la séparation des religions et de l'État. L'État est neutre à l'égard des convictions religieuses ou spirituelles. Il n'y a pas de religion d'État.
3. La laïcité garantit la liberté de conscience à tous. Chacun est libre de croire ou de ne pas croire. Elle permet la libre expression de ses convictions, dans le respect de celles d'autrui et dans les limites de l'ordre public.
4. La laïcité permet l'exercice de la citoyenneté, en conciliant la liberté de chacun avec l'égalité et la fraternité de tous dans le souci de l'intérêt général.
5. La République assure dans les établissements scolaires le respect de chacun de ces principes.

### L'ÉCOLE EST LAÏQUE

6. La laïcité de l'École offre aux élèves les conditions pour forger leur personnalité, exercer leur libre arbitre et faire l'apprentissage de la citoyenneté. Elle les protège de tout prosélytisme et de toute pression qui les empêcheraient de faire leurs propres choix.
7. La laïcité assure aux élèves l'accès à une culture commune et partagée.
8. La laïcité permet l'exercice de la liberté d'expression des élèves dans la limite du bon fonctionnement de l'École comme du respect des valeurs républicaines et du pluralisme des convictions.
9. La laïcité implique le rejet de toutes les violences et de toutes les discriminations, garantit l'égalité entre les filles et les garçons et repose sur une culture du respect et de la compréhension de l'autre.
10. Il appartient à tous les personnels de transmettre aux élèves le sens et la valeur de la laïcité, ainsi que des autres principes fondamentaux de la République. Ils veillent à leur application dans le cadre scolaire. Il leur revient de porter la présente charte à la connaissance des parents d'élèves.
11. Les personnels ont un devoir de stricte neutralité : ils ne doivent pas manifester leurs convictions politiques ou religieuses dans l'exercice de leurs fonctions.
12. Les enseignements sont laïques. Afin de garantir aux élèves l'ouverture la plus objective possible à la diversité des visions du monde ainsi qu'à l'étendue et à la précision des savoirs, aucun sujet n'est a priori exclu du questionnement scientifique et pédagogique. Aucun élève ne peut invoquer une conviction religieuse ou politique pour contester à un enseignant le droit de traiter une question au programme.
13. Nul ne peut se prévaloir de son appartenance religieuse pour refuser de se conformer aux règles applicables dans l'École de la République.
14. Dans les établissements scolaires publics, les règles de vie de différents espaces, précisées dans le règlement intérieur, sont respectueuses de la laïcité. Le port de signes ou tenues par lesquels les élèves manifestent ostensiblement une appartenance religieuse est interdit.
15. Par leurs réflexions et leurs activités, les élèves contribuent à faire vivre la laïcité au sein de leur établissement.

## TON ADRESSE MAIL

Tout au long de tes années à l'IFCER Académie, nous communiquerons beaucoup par mail et privilégierons les outils collaboratifs en ligne.

Tu dois donc en posséder une et connaître son mot de passe. Nous te conseillons d'utiliser Gmail, une boîte mail en ligne gratuite et qui propose d'autres services utiles (traitement de texte, tableur, partage de fichiers,...).

Si tu as besoin, note ici tes codes (mais ne les partage pas, sauf avec Mme Godquin).

Adresse mail : .....

Mot de passe solide : .....

Conseils pour des mots de passe solides, uniques pour chaque site et appli, mais faciles à retenir :

- Utilise toujours le même symbole au début de ton mot de passe (? ! # \$ \* & ...)
- Utilise toujours les mêmes chiffres à la fin de ton mot de passe (code postal, date de naissance, téléphone,...)
- Met un mot entre les deux avec une ou plusieurs majuscules : cela peut-être le nom du site sur lequel tu es, ou ce à quoi il te fait penser. Change ce mot pour chaque site.
- Utilise ce système à chaque fois que tu t'inscris sur un nouveau site, une nouvelle appli,...
- **Ne le partage pas, n'utilise pas les mêmes chiffres et symboles que ton ou ta voisin·e**

Exemple 1 : !Gmail2021 ; !BoiteMail2021 ; !Instagram2021 ; !NetYparéo2021 / Exemple 2 : #Gmail2005 ; #BoiteMail2005 ; #Instagram2005 ; #NetYparéo2005

## TA PLATEFORME DE RESSOURCES ÉDUCATIVES 360 LEARNING

[cfacoiffure.360learning.com](http://cfacoiffure.360learning.com)

Sur 360 Learning, tu auras accès à des exercices, des cours, des tutos... qui seront à travailler en cours et chez toi. Il est donc important de t'y inscrire.

Tu vas bientôt recevoir un mail de la part de Mme Godquin pour la plateforme 360 Learning.

- Cliquer sur « Rejoindre le groupe » ou « Accéder au parcours »
- Ne pas télécharger l'appli pour le moment mais cliquer sur « Version WEB »
- Entrer ton nom, ton prénom et créer un mot de passe

Identifiant : .....

Mot de passe solide : .....



## TON CAHIER DE TEXTE SUR LE PORTAIL NETYPAREO

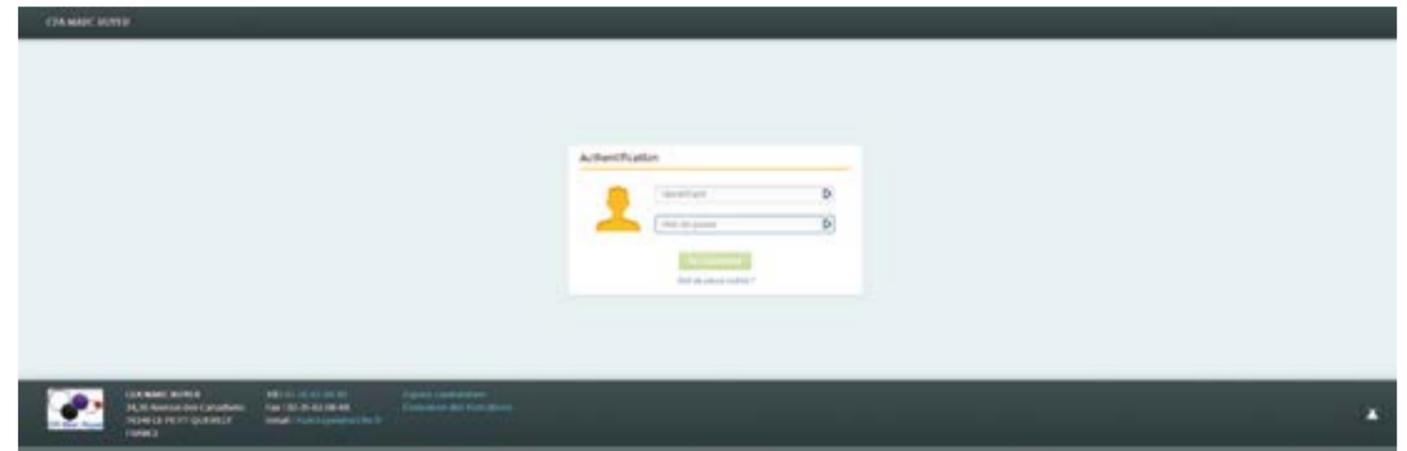
[cfa-marc-ruyer.ymag.cloud](http://cfa-marc-ruyer.ymag.cloud)

Tu vas bientôt recevoir un mail de la part de Mme Coudray pour le portail NetYparéo.

- Aller à l'adresse indiquée et mettre le mot de passe provisoire que Mme Coudray aura envoyé :
- Ton identifiant sera ton nom de famille
- Entrer le même mot de passe que pour la plateforme 360 Learning.

Identifiant : .....

Mot de passe solide : .....



## LE WiFi



### PoleBeauteNdie\_Public

Pas de mot de passe

Lors de la connexion une page s'ouvre, connecte toi à l'aide de tes identifiants Gmail ou Twitter.

## NOS RÉSEAUX SOCIAUX



Formations coiffure pour chef d'entreprise et salariés  
[@IFCERACADEMIE](https://www.instagram.com/IFCERACADEMIE)



Le Président de l'IFCER Académie  
[@christophe.dore76210](https://www.facebook.com/christophe.dore76210)



[@CFAMRUYER](https://www.facebook.com/CFAMRUYER)



Trouver un emploi ou un apprentissage en coiffure ou esthétique  
Groupe "PetitesannoncesduCFAMarcRuyer"



Le syndicat de la coiffure en Normandie  
[@UNECNormandie](https://www.facebook.com/UNECNormandie)



Lycée Coiffure Albert Pourrière  
[@LyceeAPourriere](https://www.facebook.com/LyceeeAPourriere)

# TEST DE POSITIONNEMENT

Pour t'accompagner au mieux pendant ton cursus au centre de formation, nous avons besoin de savoir deux ou trois petites choses sur toi, ta manière d'apprendre et ton niveau en général.

Merci de répondre le plus sincèrement possible, et si tu ne sais pas, rien de grave, ce questionnaire n'est pas noté 😊

				?
Adapter et soigner ma présentation (apparence physique)				
Manifester une certaine confiance en soi				
Être dynamique, motivé(e)				
Écouter et questionner				
Être souriant(e), aimable, poli(e)				
Intervenir de façon spontanée, à propos				
Communiquer, s'exprimer avec aisance				
Être un élément « moteur »				
Être attentif(ve), réfléchi(e)				
Être persévérant(e), ne pas abandonner facilement				
M'informer				
Rechercher (recherches documentaires, etc)				
Lire, décoder un vocabulaire professionnel				
Tenir compte des remarques				
Réaliser certaines tâches seul(e) (éventuellement)				
Prendre des initiatives (éventuellement)				
Respecter autrui				
Respecter les horaires				
Respecter le matériel				
Bien m'organiser				
Être ordonné(e), méthodique				
Ranger les outils et matériels en fin d'activité				
Respecter les règles d'hygiène et de sécurité				
Respecter les consignes données				
Choisir le produit ou le matériel adapté				

# EMPLOI DU TEMPS 2022-2023

Semaine1	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi
8h30				
9h30				
10h30				
11h30				
13h30				
14h30				
15h30				
16h30				

Semaine2	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi
8h30				
9h30				
10h30				
11h30				
13h30				
14h30				
15h30				
16h30				

# IFCER

—ACADÉMIE—

FORMATIONS  
COIFFURE ET ESTHÉTIQUE  
POUR CHEFS D'ENTREPRISE ET SALARIÉS

• UNE ÉQUIPE DE FORMATEURS-  
CRÉATEURS NORMANDS

Formations continues  
Contrat pro  
Plan de formation  
VAE  
Reconversion

NOUVELLE COLLECTION EN  
PARTENARIAT AVEC WELLA COMPANY !

## BROOKLYN

COLLECTION COIFFURE 2023

BY IFCER ACADEMIE



N°Vert 0 800 27 76 50

@IFCERACADEMIE

ifcer-academie.com



Institut Formation Coiffure Esthétique Régional  
36Bis Avenue des Canadiens, 76140 Le Petit-Quevilly - 0 800 27 76 00 - contact@ifcer-academie.com  
TVA non applicable article 293B du CGI - Siret : 483 788 196 000 36 - APE : 8559A - N° activité : 23.76.03753.76

## SUIVI DE FORMATION

SUIVI DES ACTIVITÉS  
ENSEIGNEMENTS PRATIQUES  
FICHES DE SUIVI IFCER - SALON

Semestre 1	Entreprise			IFCER			Observations / axes d'amélioration
	NA	AC	A	NA	AC	A	
<b>COMMUNICATION</b>							
Présentation adaptée et soignée							
Langage correct et adapté							
Attitude avenante avec la clientèle							
<b>MOTIVATION</b>							
Exécute ses tâches avec motivation							
S'intéresse à la clientèle et au fonctionnement du salon/institut							
Est dynamique							
Sait se montrer autonome							
A l'esprit d'initiative							
Est entreprenant(e)							
<b>ESPRIT D'ÉQUIPE</b>							
S'intègre dans l'équipe							
Sait écouter les consignes et conseils de l'équipe							
Tient compte des remarques ou critiques constructives							
A l'esprit de collaboration							
Attitude avenante avec l'équipe							
<b>COMPRÉHENSION</b>							
Assimile des consignes qui lui sont données							
Pose des questions							
S'interroge sur les pratiques							
<b>MÉTHODES</b>							
Sait s'organiser							
Est ordonné(e)							
Est méthodique							

signature du tuteur

signature de l'apprenante

signature du formateur IFCER

Semestre 2	Entreprise			IFCER			Observations / axes d'amélioration
	NA	AC	A	NA	AC	A	
<b>COMMUNICATION</b>							
Présentation adaptée et soignée							
Langage correct et adapté							
Attitude avenante avec la clientèle							
<b>MOTIVATION</b>							
Exécute ses tâches avec motivation							
S'intéresse à la clientèle et au fonctionnement du salon/institut							
Est dynamique							
Sait se montrer autonome							
A l'esprit d'initiative							
Est entreprenant(e)							
<b>ESPRIT D'ÉQUIPE</b>							
S'intègre dans l'équipe							
Sait écouter les consignes et conseils de l'équipe							
Tient compte des remarques ou critiques constructives							
A l'esprit de collaboration							
Attitude avenante avec l'équipe							
<b>COMPRÉHENSION</b>							
Assimile des consignes qui lui sont données							
Pose des questions							
S'interroge sur les pratiques							
<b>MÉTHODES</b>							
Sait s'organiser							
Est ordonné(e)							
Est méthodique							

signature du tuteur

signature de l'apprenant·e

signature du formateur IFCER

Semestre 1	Entreprise			IFCER			Auto-évaluation			Observations
	NA	AC	A	NA	AC	A	NA	AC	A	
	Identifier les shampooings :									
Simples										
Spécifiques										
Traitants										
Techniques										
Réaliser un shampooing										
Simple										
Spécifique										
Traitant										
Technique										
Identifier les produits de soins capillaires										
Réaliser un soin capillaire										
Exécuter l'activité en respectant le temps imparti										
Exécuter l'activité en respectant les règles d'hygiène, de sécurité et d'ergonomie										

Semestre 2	Entreprise			IFCER			Auto-évaluation			Observations
	NA	AC	A	NA	AC	A	NA	AC	A	
	Identifier les shampooings :									
Simples										
Spécifiques										
Traitants										
Techniques										
Réaliser un shampooing										
Simple										
Spécifique										
Traitant										
Technique										
Identifier les produits de soins capillaires										
Réaliser un soin capillaire										
Exécuter l'activité en respectant le temps imparti										
Exécuter l'activité en respectant les règles d'hygiène, de sécurité et d'ergonomie										

signature du tuteur

signature de l'apprenant.e

signature du formateur IFCER

Semestre 1	Entreprise			IFCER			Auto-évaluation			Observations
	NA	AC	A	NA	AC	A	NA	AC	A	
	Identifier les produits de modification de la couleur :									
Produits pré et/ou post-coloration										
Colorants fugaces										
Colorants semi-permanents										
Colorants permanents ou d'oxydation										
Colorants naturels										
Colorants « fantaisie »										
Appliquer les produits de modification de la couleur :										
Identifier les produits utilisés pour la décoloration										
Identifier les produits utilisés pour le mordantage										
Réaliser une décoloration										
Réaliser un mordantage										
Réaliser des mèches										
Exécuter l'activité en respectant le temps imparti										
Exécuter l'activité en respectant les règles d'hygiène, de sécurité et d'ergonomie										

Semestre 2	Entreprise			IFCER			Auto-évaluation			Observations
	NA	AC	A	NA	AC	A	NA	AC	A	
	Identifier les produits de modification de la couleur :									
Produits pré et/ou post-coloration										
Colorants fugaces										
Colorants semi-permanents										
Colorants permanents ou d'oxydation										
Colorants naturels										
Colorants « fantaisie »										
Appliquer les produits de modification de la couleur :										
Identifier les produits utilisés pour la décoloration										
Identifier les produits utilisés pour le mordantage										
Réaliser une décoloration										
Réaliser un mordantage										
Réaliser des mèches										
Exécuter l'activité en respectant le temps imparti										
Exécuter l'activité en respectant les règles d'hygiène, de sécurité et d'ergonomie										

signature du tuteur

signature de l'apprenant.e

signature du formateur IFCER

Semestre 1	Entreprise			IFCER			Auto-évaluation			Observations
	NA	AC	A	NA	AC	A	NA	AC	A	
	Identifier les produits de permanente									
Identifier les produits de pré ou post/permanente										
Réaliser des séparations de permanente										
Réaliser différents enroulages de permanente										
Utiliser différents produits de permanente										
Réaliser un défrisage										
Manipuler des appareils de permanente										
Exécuter l'activité en respectant le temps imparti										
Exécuter l'activité en respectant les règles d'hygiène, de sécurité et d'ergonomie										

Semestre 2	Entreprise			IFCER			Auto-évaluation			Observations
	NA	AC	A	NA	AC	A	NA	AC	A	
	Identifier les produits de permanente									
Identifier les produits de pré ou post/permanente										
Réaliser des séparations de permanente										
Réaliser différents enroulages de permanente										
Utiliser différents produits de permanente										
Réaliser un défrisage										
Manipuler des appareils de permanente										
Exécuter l'activité en respectant le temps imparti										
Exécuter l'activité en respectant les règles d'hygiène, de sécurité et d'ergonomie										

signature du tuteur

signature de l'apprenant.e

signature du formateur IFCER

Semestre 1	Entreprise			IFCER			Auto-évaluation			Observations
	NA	AC	A	NA	AC	A	NA	AC	A	
	Identifier les différents outils et matériels de coupe									
Justifier l'utilisation des outils et matériels de coupe										
Manipuler les outils (dextérité, aisance)										
Identifier les 4 formes de base utilisées dans la coupe										
Séparer la chevelure en zones de coupe										
Réaliser un tour d'oreilles										
Réaliser un fondu de nuque										
Réaliser une coupe de forme massive										
Réaliser une coupe de forme graduée										
Réaliser une coupe de forme progressive										
Réaliser une coupe uniforme										
Adapter les coupes aux différentes coiffures à réaliser										
Exécuter l'activité en respectant le temps imparti										
Exécuter l'activité en respectant les règles d'hygiène, de sécurité et d'ergonomie										

Semestre 2	Entreprise			IFCER			Auto-évaluation			Observations
	NA	AC	A	NA	AC	A	NA	AC	A	
	Identifier les différents outils et matériels de coupe									
Justifier l'utilisation des outils et matériels de coupe										
Manipuler les outils (dextérité, aisance)										
Identifier les 4 formes de base utilisées dans la coupe										
Séparer la chevelure en zones de coupe										
Réaliser un tour d'oreilles										
Réaliser un fondu de nuque										
Réaliser une coupe de forme massive										
Réaliser une coupe de forme graduée										
Réaliser une coupe de forme progressive										
Réaliser une coupe uniforme										
Adapter les coupes aux différentes coiffures à réaliser										
Exécuter l'activité en respectant le temps imparti										
Exécuter l'activité en respectant les règles d'hygiène, de sécurité et d'ergonomie										

signature du tuteur

signature de l'apprenant.e

signature du formateur IFCER

Semestre 1	Entreprise			IFCER			Auto-évaluation			Observations
	NA	AC	A	NA	AC	A	NA	AC	A	
	Identifier les différents outils et matériels de mise en forme et de séchage									
Justifier l'utilisation des outils et matériels de mise en forme et de séchage										
Utiliser les outils, accessoires, matériels de mise en forme et de séchage										
Effectuer des séparations lors du brushing										
Réaliser des montages de mises en plis										
Réaliser des boucles au fer										
Réaliser des brushings										

Semestre 2	Entreprise			IFCER			Auto-évaluation			Observations
	NA	AC	A	NA	AC	A	NA	AC	A	
	Identifier les différents outils et matériels de mise en forme et de séchage									
Justifier l'utilisation des outils et matériels de mise en forme et de séchage										
Utiliser les outils, accessoires, matériels de mise en forme et de séchage										
Effectuer des séparations lors du brushing										
Réaliser des montages de mises en plis										
Réaliser des boucles au fer										
Réaliser des brushings										

signature du tuteur

signature de l'apprenant.e

signature du formateur IFCER

Semestre 1	Entreprise			IFCER			Auto-évaluation			Observations
	NA	AC	A	NA	AC	A	NA	AC	A	
	Identifier les différents outils et matériels de coiffage									
Justifier l'utilisation des outils et matériels de coiffage										
Utiliser les outils, accessoires, matériels de coiffage										
Démêler, brosser, crêper, lisser une chevelure										
Utiliser les produits de construction, de finition, de fixation										
Exécuter l'activité en respectant le temps imparti										
Exécuter l'activité en respectant les règles d'hygiène, de sécurité et d'ergonomie										

Semestre 2	Entreprise			IFCER			Auto-évaluation			Observations
	NA	AC	A	NA	AC	A	NA	AC	A	
	Identifier les différents outils et matériels de coiffage									
Justifier l'utilisation des outils et matériels de coiffage										
Utiliser les outils, accessoires, matériels de coiffage										
Démêler, brosser, crêper, lisser une chevelure										
Utiliser les produits de construction, de finition, de fixation										
Exécuter l'activité en respectant le temps imparti										
Exécuter l'activité en respectant les règles d'hygiène, de sécurité et d'ergonomie										

signature du tuteur

signature de l'apprenant.e

signature du formateur IFCER

Semestre 1	Entreprise			IFCER			Auto-évaluation			Observations
	NA	AC	A	NA	AC	A	NA	AC	A	
<b>Accueillir :</b>										
Adopter une présentation et une attitude professionnelle										
Utiliser un langage adapté, clair										
Prendre contact										
Établir le dialogue										
Répondre au téléphone										
Etablir un planning de rendez-vous										
Installer le client										
Prendre congé										
<b>Conseiller / vendre :</b>										
Diagnostiquer en observant les cheveux, le cuir chevelu, la morphologie, la personnalité du client										
Évaluer les attentes du client										
Proposer un choix de prestations adaptées à la demande										
Proposer de nouvelles prestations										
Argumenter et conclure une vente										
Lire et interpréter un étiquetage ou notice d'utilisation, documents techniques (schéma, photo)										
Rédiger une fiche technique / conseil										
<b>Réceptionner / Ranger les produits :</b>										
Présenter les produits en respectant une gamme de produits										
Répertorier les produits, matériels, outils nécessaires à une activité										
Choisir une solution adaptée (produits, techniques)										
Ranger les produits de façon rationnelle										
<b>Respecter les règles d'hygiène, de sécurité et d'ergonomie :</b>										
Mettre en œuvre les techniques d'hygiène, de sécurité et d'ergonomie aux personnes										
Mettre en œuvre les techniques d'hygiène et de sécurité aux matériels / outils										
<b>Contrôler la qualité du travail :</b>										
Vérifier la qualité du résultat par rapport au travail demandé										
Proposer des solutions correctives										
Faciliter le travail de l'équipe (établir un plan de travail pour une technicienne)										

signature du tuteur

signature de l'apprenant.e

signature du formateur IFCER

Semestre 2	Entreprise			IFCER			Auto-évaluation			Observations
	NA	AC	A	NA	AC	A	NA	AC	A	
<b>Accueillir :</b>										
Adopter une présentation et une attitude professionnelle										
Utiliser un langage adapté, clair										
Prendre contact										
Établir le dialogue										
Répondre au téléphone										
Etablir un planning de rendez-vous										
Installer le client										
Prendre congé										
<b>Conseiller / vendre :</b>										
Diagnostiquer en observant les cheveux, le cuir chevelu, la morphologie, la personnalité du client										
Évaluer les attentes du client										
Proposer un choix de prestations adaptées à la demande										
Proposer de nouvelles prestations										
Argumenter et conclure une vente										
Lire et interpréter un étiquetage ou notice d'utilisation, documents techniques (schéma, photo)										
Rédiger une fiche technique / conseil										
<b>Réceptionner / Ranger les produits :</b>										
Présenter les produits en respectant une gamme de produits										
Répertorier les produits, matériels, outils nécessaires à une activité										
Choisir une solution adaptée (produits, techniques)										
Ranger les produits de façon rationnelle										
<b>Respecter les règles d'hygiène, de sécurité et d'ergonomie :</b>										
Mettre en œuvre les techniques d'hygiène, de sécurité et d'ergonomie aux personnes										
Mettre en œuvre les techniques d'hygiène et de sécurité aux matériels / outils										
<b>Contrôler la qualité du travail :</b>										
Vérifier la qualité du résultat par rapport au travail demandé										
Proposer des solutions correctives										
Faciliter le travail de l'équipe (établir un plan de travail pour une technicienne)										

signature du tuteur

signature de l'apprenant.e

signature du formateur IFCER

Semestre 1	Entreprise			IFCER			Auto-évaluation			Observations
	NA	AC	A	NA	AC	A	NA	AC	A	
	Pose d'extensions									
Techniques de massages										
Décoration de vitrines, etc.										
Stages, trainings, etc.										
Autres (à préciser)										

Semestre 2	Entreprise			IFCER			Auto-évaluation			Observations
	NA	AC	A	NA	AC	A	NA	AC	A	
	Pose d'extensions									
Techniques de massages										
Décoration de vitrines, etc.										
Stages, trainings, etc.										
Autres (à préciser)										

signature du tuteur

signature de l'apprenant.e

signature du formateur IFCER

Année 2021 - 2022	Entreprise			IFCER			Auto-évaluation			Observations
	NA	AC	A	NA	AC	A	NA	AC	A	

**Accueillir / vendre :**

Prononcer une phrase d'accueil										
Se diriger vers le client										
Répondre au téléphone										
Installer le client en fonction d'un service										
Préparer un poste de travail										
Diagnostiquer, identifier les besoins										
Argumenter et conclure une vente										

**Effectuer un shampoing**

Préparer la chevelure										
Mouiller										
Répartir le shampoing										
Masser										
Rincer										
Essorer										
Démêler										
Respecter les règles d'hygiène / sécurité										

**Effectuer une permanente**

Humecter										
Séparer en fonction des bigoudis										
Décoller les racines										
Tendre et lisser la mèche										
Répartir la mèche sur le bigoudi										

signature du tuteur

signature de l'apprenant.e

signature du formateur IFCER



Le diplôme est découpé en blocs de compétences comme indiqué dans le référentiel officiel du CAP Coiffure. Ils permettent de lister clairement toutes les compétences nécessaires à l'obtention du diplôme. Tu retrouveras ces compétences tout au long de l'année.

Plus d'infos sur le référentiel sur notre site [ifcer-academie.com/cap-coiffure-esthetique](http://ifcer-academie.com/cap-coiffure-esthetique) ou sur [francecompetences.fr](http://francecompetences.fr) (fiche n° RNCP34670)

N° et intitulé du bloc	Liste de compétences
<b>RNCP34670BC01</b> Réaliser des prestations de coiffure	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Élaborer un diagnostic</li> <li>- Mettre en œuvre une technique d'hygiène et de soin capillaire</li> <li>- Réaliser des techniques de base de coiffure :</li> <li>- Coupe (femme, homme) - Couleur (coloration* et effet de couleur*)</li> <li>- Forme (mise en forme temporaire, mise en forme durable* par enroulage, coiffage)</li> </ul> <p>*exécuter sans concevoir</p>
<b>RNCP34670BC02</b> Établir une relation avec la clientèle et participer à l'activité de l'entreprise	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Accueillir la clientèle et gérer la prise de rendez-vous</li> <li>- Conseiller et vendre des services, des matériels et des produits capillaires</li> <li>- Contribuer à l'activité de l'entreprise</li> </ul>
<b>RNCP34670BC07</b> Prévention-sécurité-environnement	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Appliquer une méthode d'analyse d'une situation de la vie professionnelle ou quotidienne et d'une documentation</li> <li>- Mettre en relation un phénomène physiologique, un enjeu environnemental, une disposition réglementaire, avec une mesure de prévention</li> <li>- Proposer une solution pour résoudre un problème lié à la santé, l'environnement ou la consommation et argumenter un choix</li> <li>- Communiquer à l'écrit et à l'oral avec une syntaxe claire et un vocabulaire technique adapté</li> <li>- Agir face à une situation d'urgence</li> </ul>
<b>RNCP34670BC08</b> Arts appliqués et cultures artistiques (bloc facultatif)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Respecter les consignes et mettre en œuvre un cahier des charges simple relatif à une démarche de création design</li> <li>- Établir des propositions cohérentes d'expérimentation et de réalisation en réponse à un problème posé</li> <li>- Réinvestir des notions repérées dans des références relatives aux différents domaines du design et des cultures artistiques</li> <li>- Opérer un choix raisonné parmi des propositions de création design</li> <li>- Consolider une proposition</li> <li>- Présenter graphiquement ou en volume une intention</li> <li>- Rendre compte à l'oral et/ou à l'écrit une démarche partielle de conception design</li> </ul>

Le diplôme est obtenu par l'obtention d'une note moyenne supérieure à 10/20 à l'ensemble des épreuves. Le candidat ayant déjà validé des blocs de compétences peut être dispensé des épreuves correspondantes. Afin de justifier de l'obtention des blocs de compétences, votre relevé de notes vous sera demandé à l'inscription

Spécialité «métiers de la coiffure du certificat d'aptitude professionnelle			
Épreuves	Unités	Coeff.	Mode d'évaluation
<b>UNITÉS PROFESSIONNELLES</b>			
EP1 - Techniques de coiffure	UP1	14 <sup>(1)</sup>	CCF <sup>(2)</sup> et ponctuel pratique et écrit (6h45 <sup>(3)</sup> )
EP2 - Relation clientèle et participation à l'activité de l'entreprise	UP2	3	CCF et ponctuel oral (0h20 maximum)

(1) - dont coefficient 1 pour la Prévention Santé Environnement (PSE)

(2) - CCF : Contrôle en cours de formation

(3) - dont 1 heure Prévention Santé Environnement (PSE)



## L'avance Loca-Pass

Dispositif qui permet de verser immédiatement le dépôt de garantie demandé par le bailleur et de le rembourser petit à petit, sans payer d'intérêts, sur une durée maximale de 25 mois. Son montant est de 1 200 € maximum.

Plus d'infos : [locapass.actionlogement.fr](http://locapass.actionlogement.fr)



## Prime d'activité

En étant en alternance vous êtes éligible à la prime d'activité. Versée mensuellement, elle vient en complément de votre salaire. Pour cela il suffit d'en faire la demande sur le site de la CAF et de s'actualiser tous les trimestres.

Plus d'infos : [caf.fr](http://caf.fr)

**15 SAMU**  
Pour obtenir l'intervention d'une équipe médicale lors d'une situation de détresse vitale, ainsi que pour être redirigé vers un organisme de soins.

**17 POLICE SECOURS**  
Pour signaler une infraction qui nécessite l'intervention immédiate de la police.

**18 SAPEURS-POMPIERS**  
Pour signaler une situation de péril ou un accident concernant des biens ou des personnes et obtenir leur intervention rapide.

**3117**  
Pour signaler par téléphone une situation suspecte, dangereuse ou d'une agression dans les bus, métro, RER, en gare ou à bord d'un train.

**31 117**  
Pour signaler par SMS une situation suspecte, dangereuse ou d'une agression dans les bus, métro, RER, en gare ou à bord d'un train.

**3919**  
Chantage, harcèlement, injures, menaces... Les femmes victimes de violence peuvent contacter le 3919. Gratuit et anonyme. Ce numéro de téléphone est accessible de 9h à 19h du lundi au samedi.

**112 NUMÉRO D'URGENCE EUROPÉEN**  
Si vous êtes victime ou témoin d'un accident dans un pays de l'Union Européenne.

**LES NUMÉROS D'URGENCE À CONNAÎTRE**  
GRATUITS ET JOIGNABLES 7J/7 ET 24H/24.  
FÉDÉRATION FRANÇAISE DES TÉLÉCOMS

**114 NUMÉRO D'URGENCE POUR LES PERSONNES SOURDES ET MALENTENDANTES**  
Accessible par visioconférence, tchat, SMS et fax pour contacter le 15, 17 et 18. Application "Urgence 114" disponible sur iOS et Android.

**115**  
Numéro de SAMU Social, vient en aide aux personnes sans abri et en grande difficulté sociale.

**119**  
Numéro d'urgence dédié aux enfants en danger, victimes de violences physiques ou psychologiques.

**116 000**  
Numéro d'urgence en cas de disparition d'enfants, il a pour mission d'écouter et soutenir les familles d'enfants disparus.

## VIOLENCES / MALTRAITANCE

Enfance en danger	119
Stop Harcèlement à l'école	3020
Violences Femmes Info	3919
Viol Femmes Informations	0800 05 95 95
Jeunes Violence Écoute	0800 20 22 23

## HANDICAP

### Maisons Départementales des Personnes Handicapées (MDPH)

Eure	<a href="http://www.mdph27.fr">www.mdph27.fr</a> 02 32 31 96 13
Seine-Maritime	02 32 18 86 87

## SANTÉ

### Centres de soins gratuits

Des lieux pour bénéficier gratuitement ou à moindre coût d'un examen de santé, de soins médicaux, de moyens de contraception, etc	<a href="http://normandie.ars.sante.fr">normandie.ars.sante.fr</a>
Fil Santé Jeunes	0800 235 236
Sida Info Service	0800 840 800
Joindre un généraliste après 20h, week-end et jours fériés	116 117

<b>Prime d'activité</b>	
En étant en alternance vous êtes éligible à la prime d'activité. Versée mensuellement, elle vient en complément de votre salaire. Pour cela il suffit d'en faire la demande sur le site de la CAF et de s'actualiser tous les trimestres.	caf.fr

## LES SERVICES PUBLICS LOCAUX DE L'EMPLOI ET DE L'ORIENTATION

<b>Le réseau des Missions Locales</b>	
La mission locale intervient dans l'insertion sociale et professionnelle des jeunes dans tous les domaines: orientation, formation, emploi, logement, santé, mobilité, citoyenneté, sports, loisirs, culture et d'accompagnement pour aider les jeunes de 16 à 25 ans à résoudre l'ensemble des problèmes que pose leur insertion sociale et professionnelle	missionslocalesnormandie.fr
<b>Parcours Métier en Normandie</b>	
Service de la Région Normandie, il vous accompagne dans votre orientation, réorientation, votre formation ou votre recherche d'emploi.	parcours-metier.normandie.fr
<b>Les centres d'information et d'orientation (CIO)</b>	
Les CIO accueillent tout public et en priorité des jeunes scolarisés et de leur famille. Ils informent sur les études, les formations professionnelles, les qualifications et les professions.	www.ac-normandie.fr/ centres-d-information-et- d-orientation-121564
<b>L'ONISEP</b>	
L'Onisep a pour vocation d'informer sur les formations, les métiers, les secteurs professionnels. Il guide les jeunes et leur famille dans leurs choix de parcours de formation et de projet professionnel, et fournit des ressources aux équipes éducatives qui aident les jeunes dans leur démarche d'orientation.	onisep.fr
<b>La Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Normandie (CMA)</b>	
La CMA accompagne et conseille les artisans et futurs artisans dans chaque étape de leur vie professionnelle: formation (initiale et continue), préparation à l'installation, formalités de création/reprise d'entreprise, de développement et de cessation d'activité. Elle élabore et met en œuvre une politique régionale en faveur des artisans et de leurs entreprises.	cma-normandie.fr

### Vous souhaitez un entretien personnel pour être accompagné ?

#### Directrice adjointe

*Orientation, ré-orientation, relation entreprise et suivi social*  
Christiane Godard  
christianegodard@ifcer-academie.com

#### Responsable handicap et mobilité internationale et nationale

Charlotte Goossens  
charlottegoossens@ifcer-academie.com

### Vous rencontré un problème durant votre apprentissage ?

*Harcèlement, problème de santé, souci administratif, organisation des cours, rupture de contrat,...*

**Contactez-nous dès maintenant :**  
christianegodard@ifcer-academie.com

## CONTRACEPTION

La délivrance de la plupart des contraceptifs nécessite une ordonnance médicale mais pas obligatoirement le consentement des parents pour les mineurs.	choisirsacontraception.fr
Vous pouvez prendre rendez-vous dans un centre de planification et d'éducation familiale proche de chez vous	annuaire.sante.ameli.fr
Vous pouvez également consulter un professionnel de santé habilité	0800 08 11 11

## ADDICTIONS

Alcool Info Service	0 980 980 930
Drogues Info Service	0 800 23 13 13
Écoute Cannabis	0 980 980 940
Joueurs Info Service	09 74 75 13 13
Écoute dopage	0 800 15 2000

## LOGEMENT

<b>La Caisse d'Allocations Familiales</b>	
La CAF attribue des "aides personnelles au logement" (APL). Leurs montants varient en fonction du montant de votre loyer, de vos revenus, de la nature de votre logement et de votre lieu d'habitation.	caf.fr
<b>Action Logement</b>	
Pour financer votre dépôt de garantie, vous avez l'Avance LOCA-PASS® qui est un prêt à taux zéro. Elle peut atteindre 1200 € et peut être remboursée en 25 mensualités maximum d'au moins 20 €. Le versement est effectué directement à votre bailleur ou à vous-même.	actionlogement.fr
Pour financer votre caution, vous avez la « Garantie VISALE ». C'est un dispositif de cautionnement, gratuit, facilite l'accès au logement des jeunes de moins de 30 ans. « VISALE » remplace la caution parentale et permet de se porter garant pour vous pendant toute la durée d'occupation du logement et sécurise votre propriétaire. Si vous avez moins de 30 ans, en formation en alternance et si votre revenu est inférieur ou égal au Smic brut ; vous pouvez demander l'aide « Mobili-Jeune® » (entre 10 € et 100 € par mois pendant un an - Possibilité de renouveler). Elle permet de financer la prise d'un logement pendant la durée de votre formation.	
<b>Le Pass'Installation du Département de la Seine-Maritime</b>	
Si vous avez entre 18 et 30 ans et que vous vous installez pour la 1ère fois dans votre logement, le Conseil Départemental de Seine Maritime peut vous accorder un bon d'achat de 100 € pour vous équiper chez différents partenaires « solidaires ».	seinemaritime.fr
<b>Le Pack Installation du Département de l'Eure</b>	
Si vous avez entre 18 et 35 ans ; vous déménagez dans l'Eure après avoir décroché un emploi... Le Département 27 peut vous accorder une aide de 300 € pour vous aider à vous équiper	02 32 31 95 46
<b>Association Départementale d'Information sur le Logement</b>	
En cas de problème d'insalubrité de votre logement, vous pouvez contacter l'ADIL qui vous informera et conseillera gratuitement, sur rendez-vous ou par téléphone, sur la réglementation applicable à votre situation (conseils juridiques, financiers et fiscaux).	0 806 706 806

## RENTÉE 2022-2023 LES RÈGLES D'HYGIÈNE, DE SÉCURITÉ ET D'ENTRETIEN

### Le lavage des mains est obligatoire :

Le lavage et le séchage doivent être soigneux. Si possible, le séchage se fait en utilisant une serviette en papier jetable, ou sinon en laissant sécher ses mains à l'air libre. À défaut, l'utilisation d'une solution hydroalcoolique peut être envisagée. La désinfection est obligatoire avant l'entrée dans une salle de cours.

### Sur ordre du Gouvernement ou de la Directrice, le port du masque peut-être obligatoire :

Il s'agit soit d'un masque « grand public filtrations supérieures à 90% » (correspondant au masque dit de « catégorie 1 »), soit d'un masque de type chirurgical. Il couvre à la fois le nez, la bouche et le menton. Les visières ne sont pas une alternative au port du masque.

### L'hygiène à avoir au centre de formation

Pour éviter au maximum la prolifération des bactéries et virus, une désinfection renforcée doit être effectuée :

- **Le matériel =>** Désinfecter les outils à l'aide de lingettes désinfectantes avant et après chaque utilisation
- **Les locaux =>** L'aération des salles sera effectuée par les formateurs entre chaque cours (mesure essentielle de prévention des situations à risque d'aérosolisation du SARS-CoV-2).
- **Le linge que vous utilisez pour votre client =>** À changer systématiquement entre chaque client et à laver à 60° de préférence avant la prochaine utilisation.
- **Le mobilier =>** Laver fréquemment et désinfecter les tables de travail et les bacs, à l'aide d'une solution mise à votre disposition sous forme de spray par le Centre de formation ou à l'aide de vos lingettes (produit actif sur le virus SARS-CoV-2).

Date : \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

signature du tuteur

signature de l'apprenant-e

signature du représentant légal

### PROTÉGEONS-NOUS LES UNS LES AUTRES



Date: .....

Objet: .....

Message: .....

.....  
.....  
.....

Date: .....

Objet: .....

Message: .....

.....  
.....  
.....

Date: .....

Objet: .....

Message: .....

.....  
.....  
.....

Date: .....

Objet: .....

Message: .....

.....  
.....  
.....

Date: .....

Objet: .....

Message: .....

.....  
.....  
.....

Date: .....

Objet: .....

Message: .....

.....  
.....  
.....

Date: .....

Objet: .....

Message: .....

.....  
.....  
.....

Date: .....

Objet: .....

Message: .....

.....  
.....  
.....

Date: .....

Objet: .....

Message: .....

.....  
.....  
.....

Date: .....

Objet: .....

Message: .....

.....  
.....  
.....

Date: .....

Objet: .....

Message: .....

.....  
.....  
.....

Date: .....

Objet: .....

Message: .....

.....  
.....  
.....

Date: .....

Objet: .....

Message: .....

.....  
.....  
.....

Date: .....

Objet: .....

Message: .....

.....  
.....  
.....

Date: .....

Objet: .....

Message: .....

.....  
.....  
.....

Date: .....

Objet: .....

Message: .....

.....

.....

Date: .....

Objet: .....

Message: .....

.....

.....

Date: .....

Objet: .....

Message: .....

.....

.....

Date: .....

Objet: .....

Message: .....

.....

.....

Date: .....

Objet: .....

Message: .....

.....

.....

.....





# PÔLE BEAUTÉ NORMANDIE

Savoir-Faire & Transmission



IFCER  
-ACADÉMIE-



## Ecoles des métiers de la beauté

Bac pro métier de la coiffure

Bac pro perruquier posticheur

CAP Coiffure

CAP Esthétique

Mention complémentaire coiffure

BP coiffure

BP esthétique

BM III coiffure

Services et conseils aux entreprises

▶ N°Vert 0 800 27 76 00

APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE

IFCER  
-ACADÉMIE-



Institut Formation Coiffure Esthétique Régional

36Bis Avenue des Canadiens, 76140 Le Petit-Quevilly - 0 800 27 76 00 - contact@ifcer-academie.com  
TVA non applicable article 293B du CGI - Siret : 483 788 196 000 36 - APE : 8559A - N° activité : 23.76.03737.76