

Référentiel de Formation

« Techniques de Coiffure pour Cheveux
Spécifiques, Bouclés à Crépus »

SOMMAIRE

PRESENTATION DE LA CERTIFICATION	3
SYNTHESE DE LA FORMATION	5
CONTENU DE LA FORMATION	8
MODULE n°1 : HYGIENE, SECURITE ET ENVIRONNEMENT EN SALON DE COIFFURE	9
MODULE n°2 : RELATION CLIENT EN SALON DE COIFFURE.....	11
MODULE n°3 : CHEVEUX SPECIFIQUES, BOUCLES A CREPUS	13
MODULE n°4 : PRESTATIONS POUR CHEVEUX SPECIFIQUES, BOUCLES A CREPUS	15
MODULE n°5 : DIAGNOSTIC DES CHEVEUX SPECIFIQUES, BOUCLES A CREPUS.....	18
MODULE n°6 : TECHNIQUES DE COLORATION -ECLAIRCISSEMENT SUR CHEVEUX SPECIFIQUES, BOUCLES A CREPUS	20
MODULE n°7 : TECHNIQUES DE MISE EN FORME PERMANENTE - SEMI-PERMANENTE SUR CHEVEUX SPECIFIQUES, BOUCLES A CREPUS.....	23
MODULE n°8 : TECHNIQUES DE MISE EN FORME TEMPORAIRE DES CHEVEUX SPECIFIQUES, BOUCLES A CREPUS	26

PRESENTATION DE LA CERTIFICATION

Objectif de la certification

La certification « Techniques de Coiffure pour Cheveux Spécifiques, Bouclés à Crépus » a pour objectif de répondre aux attentes des professionnels souhaitant disposer de compétences spécifiques aux techniques de coiffure sur les cheveux spécifiques, bouclés à crépus.

Activités associées

- Diagnostic et conseil sur Cheveux Spécifiques, Bouclés à Crépus.
- Réalisation d'Actes Techniques de Coiffure sur Cheveux Spécifiques, Bouclés à Crépus.
- Réalisation de Prestations de Coiffage sur Cheveux Spécifiques, Bouclés à Crépus.

L'ensemble de ces activités doit être réalisé dans le respect des règles relatives à l'hygiène, à la sécurité et à l'environnement.

Compétences visées

C1. Effectuer un diagnostic et un conseil sur des cheveux spécifiques, bouclés à crépus.

- C1.1. Accueillir le(la) client(e) dans le respect des règles de politesse et de bienséance et le(la) prendre en charge à son arrivée.
- C1.2. Analyser la demande du (de la) client(e) en termes de prestations de coiffure (produits et/ou services) pour cheveux spécifiques bouclés à crépus afin de clarifier ses besoins.
- C1.3. Analyser les caractéristiques et l'état du cuir chevelu et des cheveux spécifiques, bouclés à crépus afin de s'assurer de la possibilité de réaliser la prestation souhaitée par le(la) client(e).
- C1.4. Conseiller une ou des prestation(s) de coiffure adaptée(s) à partir du diagnostic préalable et selon les résultats attendus par le(la) cliente(e).
- C1.5. Valider la(les) prestation(s) de coiffure par la reformulation des actes à réaliser.

C2. Réaliser une coloration et/ou un éclaircissement sur des cheveux spécifiques, bouclés à crépus, naturels ou colorés avec les techniques et produits adaptés et conformément aux résultats attendus par le(la) client(e).

- C2.1. Effectuer les mèches tests nécessaires avant la coloration et/ou l'éclaircissement.
- C2.2. Sélectionner les techniques/produits adaptés à la typologie/caractéristiques des cheveux spécifiques, bouclés à crépus et aux résultats attendus en termes de coloration et/ou d'éclaircissement.
- C2.3. Préparer les produits/matériels/outils nécessaires à la coloration et/ou l'éclaircissement conformément aux préconisations d'emploi.
- C2.4. Appliquer la technique/les produits de coloration et/ou d'éclaircissement dans le respect des protocoles d'application.

- C2.5. Communiquer les informations nécessaires à l'entretien et à la tenue de la coloration et/ou de l'éclaircissement.
- C2.6. Mettre en œuvre les règles relatives à l'hygiène, à la sécurité et à l'environnement tout au long de la réalisation de la coloration et/ou de l'éclaircissement.

C3. Réaliser une mise en forme semi-permanente à permanente sur des cheveux spécifiques, bouclés à crépus avec les techniques et produits adaptés et conformément aux résultats attendus par le(la) client(e).

- C3.1. Effectuer les mèches tests nécessaires avant le défrisage et/ou le lissage.
- C3.2. Sélectionner les techniques/produits adaptés à la typologie/caractéristiques des cheveux spécifiques, bouclés à crépus et aux résultats attendus en termes de défrisage et/ou de lissage.
- C3.4. Préparer les produits/matériels/outils nécessaires au défrisage et/ou au lissage conformément aux préconisations d'emploi.
- C3.5. Appliquer la technique/les produits de défrisage et/ou de lissage dans le respect des protocoles d'application.
- C3.6. Communiquer les informations nécessaires à l'entretien et à la tenue du défrisage et/ou du lissage.
- C3.7. Mettre en œuvre les règles relatives à l'hygiène, à la sécurité et à l'environnement tout au long du défrisage et/ou lissage.

C4. Préparer la chevelure avec les techniques et produits adaptés avant de réaliser une prestation de mise en forme temporaire.

- C4.1. Sélectionner les shampoings/les soins adaptés à la typologie/caractéristiques des cheveux spécifiques, bouclés à crépus et aux résultats attendus.
- C4.2. Réaliser les shampoings/les soins nécessaires à l'aide des techniques/produits adaptés.
- C4.3. Effectuer le démêlage et/ou le brossage des cheveux spécifiques, bouclés à crépus à l'aide des techniques/produits adaptés.
- C4.4. Mettre en œuvre les règles relatives à l'hygiène, à la sécurité et à l'environnement tout au long de la préparation de la chevelure.

C5. Réaliser une mise en forme temporaire sur des cheveux spécifiques bouclés à crépus avec les techniques et produits adaptés et conformément aux résultats attendus par le(la) client(e).

- C5.1. Réaliser un coiffage sur cheveux spécifiques, bouclés à crépus à l'aide des techniques et produits adaptés et conformément aux résultats attendus par le client.
- C5.2. Mettre en forme la coiffure sur cheveux spécifiques, bouclés à crépus à l'aide des techniques et produits adaptés et conformément aux résultats attendus par le (la) client(e).
- C5.3. Communiquer les informations nécessaires à la bonne tenue et à l'entretien de la coiffure.
- C5.4. S'enquérir de la satisfaction du (de la) client(e) à l'issue de la prestation.
- C5.5. Mettre en œuvre les règles relatives à l'hygiène, à la sécurité et à l'environnement tout au long de la mise en forme temporaire.

SYNTHESE DE LA FORMATION

Contenu

La formation est articulée autour de 8 modules :

- Module 1 : Hygiène, sécurité et environnement en salon de coiffure
- Module 2 : Relation client en salon de coiffure
- Module 3 : Cheveux spécifiques, bouclés à crépus
- Module 4 : Prestations pour cheveux spécifiques, bouclés à crépus
- Module 5 : Diagnostic des cheveux spécifiques, bouclés à crépus
- Module 6 : Techniques de coloration/éclaircissement sur cheveux spécifiques, bouclés à crépus
- Module 7 : Techniques de mise en forme permanente/semi-permanente sur cheveux spécifiques, bouclés à crépus
- Module 8 : Techniques de mise en forme temporaire sur cheveux spécifiques, bouclés à crépus

Durée

La durée de la formation est de **217 heures**, soit **31 journées**.

Les modalités de mise en œuvre sont à adapter aux dispositifs de formation mobilisés. Pour un contrat de professionnalisation, il est préconisé une période de réalisation sur 10 mois à hauteur de 2 journées maximum par semaine.

Intitulé	Durée estimée (en heures)
Module 1 : Hygiène, sécurité et environnement en salon de coiffure	7
Module 2 : Relation client en salon de coiffure	14
Module 3 : Cheveux spécifiques, bouclés à crépus	28
Module 4 : Prestations pour cheveux spécifiques, bouclés à crépus	28
Module 5 : Diagnostic des cheveux spécifiques, bouclés à crépus	14
Module 6 : Techniques de coloration/éclaircissement sur cheveux spécifiques, bouclés à crépus	14
Module 7 : Techniques de mise en forme permanente/semi-permanente sur cheveux spécifiques, bouclés à crépus	63
Module 8 : Techniques de mise en forme temporaire sur cheveux spécifiques, bouclés à crépus	35

Intitulé	Durée estimée (en heures)
Evaluations certificatives	14
Durée totale (en heures)	217

Mise en correspondance des compétences et des modules de formation

	C.1.	C.2.	C.3.	C.4.	C.5.
Module n°1 : Hygiène, sécurité et environnement en salon de coiffure					
Module n°2 : Relation client en salon de coiffure					
Module n°3 : Cheveux spécifiques, boucles à crépus					
Module n°4 : Prestations pour cheveux spécifiques, boucles à crépus					
Module n°5 : Diagnostic des cheveux spécifiques, boucles à crépus					
Module n°6 : Techniques de coloration/éclaircissement sur cheveux spécifiques, boucles à crépus					
Module n°7 : Techniques de mise en forme permanente/semi permanente sur cheveux spécifiques, boucles à crépus					
Module n°8 : Techniques de mise en forme temporaire sur cheveux spécifiques, boucles à crépus					

CONTENU DE LA FORMATION

MODULE n°1 : HYGIENE, SECURITE ET ENVIRONNEMENT EN SALON DE COIFFURE

Objectifs de la formation

En situation de travail, être capable de/d' :

- Appliquer les règles relatives à l'hygiène en salon de coiffure.
- Mettre en œuvre les mesures de prévention des risques professionnels en salon de coiffure.
- Mettre en œuvre les mesures de prévention des risques environnementaux en salon de coiffure.

Objectifs pédagogiques

- Citer les différentes réglementations relatives à l'hygiène et à la sécurité applicables aux salons de coiffure.
- Expliquer les règles d'hygiène et d'asepsie à appliquer en salon de coiffure.
- Citer les incidences d'une mauvaise application des règles d'hygiène et d'asepsie pour le coiffeur et pour le client.
- Citer les principaux risques professionnels en salon de coiffure et leurs effets.
- Repérer les situations professionnelles à risque en salon de coiffure.
- Expliquer les mesures de prévention à appliquer selon les typologies de risque.
- Présenter une organisation de travail adaptée au regard des prestations de coiffure à réaliser.
- Définir les notions de déchets dangereux et non dangereux.
- Identifier les typologies de déchet des salons de coiffure.
- Expliquer les solutions d'élimination selon les typologies de déchet.
- Citer des mesures favorisant la prévention de l'environnement.

Durée estimée : 7 heures

Contenus

Les règles d'hygiène et d'asepsie

- La réglementation en matière d'hygiène sanitaire
- Les matériels/outils du coiffeur :
 - Les instruments (rasoirs, tondeuses, etc.)
 - Le linge (peignoirs, serviettes, etc.)
 - ...
- Les locaux

Les risques professionnels en salon de coiffure

- . La réglementation relative à la prévention des risques professionnels.
- . Les différents risques professionnels
 - Les risques pour les voies respiratoires
 - Les sources : les produits d'éclaircissement (poudre, etc.), etc.
 - Les effets possibles
 - Les mesures de prévention
 - Les risques cutanés
 - Les sources : les produits de coloration, les produits de lissage, les shampoings, le caoutchouc, etc.
 - Les effets possibles
 - Les mesures de prévention
 - Les risques liés à la posture debout
 - Les sources : le piétinement, les mauvaises postures, les mauvais gestes, les instruments coupants, les matériels chauffants, etc.
 - Les effets possibles
 - Les mesures de prévention
- . Les règles de sécurité
 - L'aménagement des locaux
 - L'organisation du poste de travail
 - Les gestes et postures
 - Les Equipements de Protection Individuelle (EPI)

Les risques environnementaux

- . Les déchets
 - La notion de déchets dangereux/non dangereux
 - Les types de déchets en salon de coiffure
 - Les solutions d'élimination des déchets
 - Le tri des déchets
- . L'eau
- . L'air
- . Le bruit
- . L'énergie

MODULE n°2 : RELATION CLIENT EN SALON DE COIFFURE

Objectifs de la formation

En situation de travail, être capable de/d' :

- . Identifier les attentes et les besoins d'un client.
- . Présenter un service/un produit adapté au besoin du client, l'argumenter.
- . Adopter un comportement professionnel face à tous types de situations.
- . S'assurer de la satisfaction client tout au long de la prestation.

Objectifs pédagogiques

- . Identifier les profils de ses clients.
- . Détecter les attentes et les motivations.
- . Reformuler les besoins.
- . Présenter une offre de service/une offre de produit.
- . Pratiquer l'écoute active.
- . Traiter les objections/les situations difficiles.
- . Repérer les indicateurs de la satisfaction client.

Durée estimée : 14 heures

Contenus

Le profil des clients

- . Les typologies de client : clients internes/externes
- . Les motivations initiales
- . Les informations déjà détenues par le client

L'analyse des besoins

- . Les données à recueillir et à analyser
- . Les étapes et outils de l'analyse des besoins
- . Les méthodes de recueil des besoins
 - Les techniques de l'écoute active

L'argumentation des produits/services

- . Les étapes et outils de l'argumentation produits/services

- . Les techniques d'argumentation

Le traitement des objections

- . Les types d'objection
- . Les comportements à adopter face à l'objection
- . Les étapes et outils de traitement des objections
- . Les techniques de traitement des objections

La satisfaction client

- . Les techniques de communication
- . Les points d'attention à chaque étape de la prise en charge du client
 - L'accueil du client
 - Le diagnostic
 - Le choix de la prestation
 - La réalisation de la prestation
 - La prise de congé
- Les indicateurs de la satisfaction client

MODULE n°3 : CHEVEUX SPECIFIQUES, BOUCLES A CREPUS

Objectifs de la formation

En situation de travail, être capable de/d' :

- Caractériser la chevelure spécifique, bouclée à crépue.
- Identifier les facteurs pouvant impacter les cheveux spécifiques, bouclés à crépus.
- Repérer les principales anomalies sur une chevelure spécifique, bouclée à crépue.

Objectifs pédagogiques

- Identifier les typologies de frisure des cheveux spécifiques, bouclés à crépus.
- Expliquer les caractéristiques des cheveux spécifiques, bouclés à crépus.
- Expliquer les caractéristiques du cuir chevelu des cheveux spécifiques, bouclés à crépus.
- Citer les facteurs pouvant impacter les propriétés des cheveux spécifiques, bouclés à crépus.
- Indiquer les incidences de ces facteurs sur la coiffure des cheveux spécifiques, bouclés à crépus.
- Identifier et expliquer les principales anomalies des cheveux spécifiques, bouclés à crépus.
- Identifier et expliquer les principales anomalies du cuir chevelu des cheveux spécifiques, bouclés à crépus.

Durée estimée : 28 heures

Contenus

Les cheveux spécifiques, bouclés à crépus

- Les typologies des cheveux spécifiques, bouclés à crépus
 - Les différents types de frisure
 - Les échelles de frisure
 - Les méthodes d'identification : observation visuelle, toucher, etc.
- Les caractéristiques des cheveux spécifiques, bouclés à crépus
 - La densité des cheveux spécifiques, bouclés à crépus
 - La texture des cheveux spécifiques, bouclés à crépus
 - L'élasticité des cheveux spécifiques, bouclés à crépus
 - Les couleurs et leurs évolutions (cheveux blancs...)
- Les propriétés des cheveux spécifiques, bouclés à crépus
 - Les propriétés physiques et les facteurs d'évolution
 - Les propriétés chimiques et les facteurs d'évolution
 - Les propriétés mécaniques et les facteurs d'évolution
- Les principales anomalies des cheveux spécifiques, bouclés à crépus
 - Les typologies
 - Les principales causes
 - Les effets indésirables

- Les impacts sur les prestations de coiffure

Le cuir chevelu des cheveux spécifiques, bouclés à crépus

- . Les typologies des cuirs chevelus
- . Les caractéristiques des cuirs chevelus
- . Les propriétés des cuirs chevelus
- . Les principales anomalies des cuirs chevelus
 - Les typologies
 - Les principales causes
 - Les effets indésirables
 - Les impacts sur les prestations de coiffure

MODULE n°4 : PRESTATIONS POUR CHEVEUX SPECIFIQUES, BOUCLES A CREPUS

Objectifs de la formation

En situation de travail, être capable de/d' :

- Présenter les caractéristiques des prestations de coiffure pour cheveux spécifiques, bouclés à crépus.
- Indiquer les contre-indications à la réalisation des différentes prestations pour cheveux spécifiques, bouclés à crépus.
- Préciser les impacts des différentes prestations pour cheveux spécifiques, bouclés à crépus en termes d'entretien, de budget prévisionnel et de prestations futures.

Objectifs pédagogiques

- Citer les différentes prestations de coiffure pour cheveux spécifiques, bouclés à crépus.
- Expliquer les intérêts et les limites des différentes prestations de coiffure pour cheveux spécifiques, bouclés à crépus.
- Décrire les principes de base des différentes prestations de coiffure pour cheveux spécifiques, bouclés à crépus.
- Expliquer les caractéristiques des produits utilisés pour les prestations de coiffure pour cheveux spécifiques, bouclés à crépus.
- Citer les contre-indications à la réalisation des différentes prestations de coiffure pour cheveux spécifiques, bouclés à crépus.
- Citer les délais de retrait minimaux (suite à un tissage, un tressage, etc.) pour la réalisation de prestations de coiffure pour cheveux spécifiques, bouclés à crépus.
- Décrire les risques en cas de non-respect des contre-indications à la réalisation des différentes prestations de coiffure pour cheveux spécifiques, bouclés à crépus.
- Décrire l'entretien des différentes prestations de coiffure pour cheveux spécifiques, bouclés à crépus.
- Définir le budget prévisionnel d'entretien des différentes prestations de coiffure pour cheveux spécifiques, bouclés à crépus.

Durée estimée : 28 heures

Contenus

La mise en forme semi-permanente des cheveux spécifiques, bouclés à crépus

- Les types de mise en forme semi-permanente
- Les principes de la mise en forme permanente ou semi-permanente
- Les produits utilisés : composition, etc.
- Les effets indésirables

- . Les contre-indications
- . Le budget prévisionnel d'entretien
- . L'entretien

La mise en forme permanente des cheveux spécifiques, bouclés à crépus

- . Les types de mise en forme permanente
- . Les principes de la mise en forme permanente ou semi-permanente
- . Les produits utilisés : composition, etc.
- . Les effets indésirables
- . Les contre-indications
- . Le budget prévisionnel d'entretien
- . L'entretien

La coloration des cheveux spécifiques, bouclés à crépus

- . Les types de coloration
- . Les principes de la coloration
- . Les produits utilisés : composition, etc.
- . Les effets indésirables
- . Les contre-indications
- . Le coût
- . L'entretien

L'éclaircissement des cheveux spécifiques, bouclés à crépus

- . Les types d'éclaircissement
- . Les principes de l'éclaircissement
- . Les produits utilisés : composition, etc.
- . Les effets indésirables
- . Les contre-indications
- . Le coût
- . L'entretien

La mise en forme temporaire des cheveux spécifiques, bouclés à crépus

- . Les types de coiffage
- . Les caractéristiques des coiffages
- . Les produits utilisés : composition, etc.
- . Les effets indésirables
- . Les contre-indications
- . Le coût
- . L'entretien

Les soins des cheveux spécifiques, bouclés à crépus

- . Les types de soins
- . Les produits utilisés : composition, etc.

- . Les effets indésirables
- . Les contre-indications
- . Le coût

MODULE n°5 : DIAGNOSTIC DES CHEVEUX SPECIFIQUES, BOUCLES A CREPUS

Objectifs de la formation

En situation de travail, être capable de/d' :

- . Réaliser un diagnostic complet de la chevelure spécifique, bouclée à crépus.
- . Effectuer les tests préalables nécessaires à la réalisation de certaines prestations.
- . Proposer une prestation adaptée selon les résultats attendus et le diagnostic préalable.

Objectifs pédagogiques

- . Expliquer les étapes d'un diagnostic complet pour les cheveux spécifiques, bouclés à crépus.
- . Rechercher toutes les informations nécessaires (historique client, cheveu, etc.) pour l'établissement d'un diagnostic des cheveux spécifiques, bouclés à crépus.
- . Expliquer l'utilité des informations recueillies au travers du diagnostic des cheveux spécifiques, bouclés à crépus.
- . Utiliser les différentes techniques de recueil des données pour le diagnostic des cheveux spécifiques, bouclés à crépus.
- . Renseigner les données d'une fiche diagnostic pour cheveux spécifiques, bouclés à crépus.
- . Exploiter les informations d'une fiche technique/diagnostic pour cheveux spécifiques, bouclés à crépus.
- . Justifier le choix d'une prestation au regard des données du diagnostic préalable des cheveux spécifiques, bouclés à crépus.

Durée estimée : 14 heures

Contenus

Les étapes du diagnostic

- . La caractérisation des cheveux
- . L'historique de la chevelure
- . L'analyse du cheveu et du cuir chevelu
- . Les tests préalables
- . Le choix des prestations

Les outils du diagnostic

- . La fiche client
- . La fiche technique/diagnostic (modèle fourni en annexe I)
- . Les tests
-

Les techniques de recueil et d'analyse des données

- . L'observation visuelle
- . L'appréciation tactile
- . Le questionnement
- . Les méthodologies de tests

MODULE n°6 : TECHNIQUES DE COLORATION - ECLAIRCISSEMENT SUR CHEVEUX SPECIFIQUES, BOUCLES A CREPUS

Objectifs de la formation

En situation de travail, être capable de/d' :

- Préparer la chevelure avant la réalisation d'une coloration et/ou d'un éclaircissement sur des cheveux spécifiques, bouclés à crépus.
- Choisir la technique et les produits adaptés à la coloration et/ou à l'éclaircissement sur des cheveux spécifiques, bouclés à crépus.
- Préparer les produits, outils et matériels nécessaires à la coloration et/ou à l'éclaircissement sur des cheveux spécifiques, bouclés à crépus.
- Appliquer de manière adaptée les produits de coloration et/ou d'éclaircissement sur des cheveux spécifiques, bouclés à crépus.
- Rincer les produits de coloration et/ou d'éclaircissement sur des cheveux spécifiques, bouclés à crépus.
- Communiquer les informations nécessaires à l'entretien de la coloration et/ou de l'éclaircissement sur des cheveux spécifiques, bouclés à crépus.

Objectifs pédagogiques

- Mettre en relation les propriétés des cheveux spécifiques, bouclés à crépus avec les différentes techniques de coloration et/ou d'éclaircissement.
- Citer les différentes techniques et produits à appliquer pour une coloration et/ou un éclaircissement sur des cheveux spécifiques, bouclés à crépus lors des phases de préparation, de réalisation et de finition.
- Expliquer les différentes techniques et produits à appliquer pour une coloration et/ou un éclaircissement sur des cheveux spécifiques, bouclés à crépus lors des phases de préparation, de réalisation et de finition.
- Justifier le choix de la mise en œuvre d'une technique et des produits à appliquer pour une coloration et/ou un éclaircissement sur des cheveux spécifiques, bouclés à crépus.
- Appliquer les différents produits liés à une pour une coloration et/ou un éclaircissement sur des cheveux spécifiques, bouclés à crépus.
- Mettre en œuvre les différentes techniques pour une coloration et/ou un éclaircissement sur des cheveux spécifiques, bouclés à crépus.
- Citer les effets indésirables suite à une coloration et/ou un éclaircissement sur des cheveux spécifiques, bouclés à crépus et les solutions à apporter.
- Justifier des solutions à mettre en œuvre selon le résultat effectif.
- Expliquer les facteurs pouvant influencer la bonne tenue de la coloration et/ou de l'éclaircissement sur des cheveux spécifiques, bouclés à crépus.

- . Citer les actions à mettre en place pour favoriser la bonne tenue de la coloration et/ou de l'éclaircissement sur des cheveux spécifiques, bouclés à crépus.

Durée estimée : 14 heures

Contenus

La préparation des cheveux spécifiques, bouclés à crépus avant une coloration et/ou un éclaircissement

- . Les étapes
- . Les outils/matériels
- . Les produits à appliquer
- . Les techniques d'application/de rinçage des produits
- . Les techniques de rinçage

La préparation des produits de coloration et/ou d'éclaircissement pour cheveux spécifiques, bouclés à crépus

- . Les étapes
- . Les outils/matériels
- . Les produits de coloration
- . Les produits d'éclaircissement
- . Les protocoles de préparation (dosage, etc.)

L'application de la coloration et/ou l'éclaircissement sur cheveux spécifiques, bouclés à crépus

- . Les étapes
- . Les outils/matériels
- . Les produits
- . Les techniques d'application (temps de pose, etc.)

Le rinçage de la coloration et/ou de l'éclaircissement sur cheveux spécifiques, bouclés à crépus

- . Les étapes
- . Les outils/matériels
- . Les produits de rinçage
- . Les techniques de rinçage

La finition de la coloration et/ou de l'éclaircissement sur cheveux spécifiques, bouclés à crépus

- . Les étapes
- . Les outils/matériels
- . Les produits
- . Les techniques d'application

L'entretien de la coloration et/ou de l'éclaircissement sur cheveux spécifiques, bouclés à crépus

- . Les conseils pratiques
- . Les soins à apporter
- . Les facteurs influençant la tenue de la coloration/de l'éclaircissement
- . L'entretien de la coloration/de l'éclaircissement

Les incidents possibles sur cheveux spécifiques, bouclés à crépus

- . Les précautions d'usage
- . Les effets non désirables
- . Les solutions possibles

MODULE n°7 : TECHNIQUES DE MISE EN FORME PERMANENTE - SEMI-PERMANENTE SUR CHEVEUX SPECIFIQUES, BOUCLES A CREPUS

Objectifs de formation

En situation de travail, être capable de/d' :

- Préparer la chevelure avant la réalisation d'une mise en forme permanente et/ou semi-permanente sur des cheveux spécifiques, bouclés à crépus.
- Choisir la technique et les produits adaptés à la mise en forme permanente et/ou semi-permanente sur des cheveux spécifiques, bouclés à crépus.
- Préparer les produits, outils et matériels à la mise en forme permanente et/ou semi-permanente sur des cheveux spécifiques, bouclés à crépus.
- Appliquer de manière adaptée les produits de mise en forme permanente et/ou semi-permanente à crépus.
- Rincer les produits de mise en forme permanente et/ou semi-permanente sur des cheveux spécifiques, bouclés à crépus.
- Communiquer les informations nécessaires à l'entretien de mise en forme permanente et/ou semi-permanente sur des cheveux spécifiques, bouclés à crépus.

Objectifs pédagogiques

- Mettre en relation les propriétés des cheveux spécifiques, bouclés à crépus avec les différentes techniques de mise en forme permanente et/ou semi-permanente.
- Citer les différentes techniques et produits à appliquer pour une mise en forme permanente et/ou semi-permanente sur des cheveux spécifiques, bouclés à crépus lors des phases de préparation, de réalisation et de finition.
- Expliquer les différentes techniques et produits à appliquer pour une mise en forme permanente et/ou semi-permanente sur des cheveux spécifiques, bouclés à crépus lors des phases de préparation, de réalisation et de finition.
- Justifier le choix de la mise en œuvre d'une technique et des produits à appliquer pour une mise en forme permanente et/ou semi-permanente sur des cheveux spécifiques, bouclés à crépus.
- Appliquer les différents produits liés à une mise en forme permanente et/ou semi-permanente sur des cheveux spécifiques, bouclés à crépus.
- Mettre en œuvre les différentes techniques pour une mise en forme permanente et/ou semi-permanente sur des cheveux spécifiques, bouclés à crépus.
- Citer les effets indésirables suite à une mise en forme permanente et/ou semi-permanente sur des cheveux spécifiques, bouclés à crépus et les solutions à apporter.
- Justifier des solutions à mettre en œuvre selon le résultat effectif.
- Expliquer les facteurs pouvant influencer la bonne tenue de la mise en forme permanente et/ou semi-permanente sur des cheveux spécifiques, bouclés à crépus.

- . Citer les actions à mettre en place pour favoriser la bonne tenue de la mise en forme permanente et/ou semi-permanente sur des cheveux spécifiques, bouclés à crépus.

Durée estimée : 63 heures

Contenus

La préparation des cheveux spécifiques, bouclés à crépus avant mise en forme permanente – semi-permanente

- . Les étapes (dont mèche test)
- . Les outils/matériels
- . Les produits à appliquer
- . Les techniques d'application/de rinçage des produits
- . Les techniques de rinçage

La préparation des produits de lissage pour cheveux spécifiques, bouclés à crépus

- . Les étapes
- . Les outils/matériels
- . Les produits de lissage
- . Les protocoles de préparation (dosage, etc.)

L'application des produits de lissage sur cheveux spécifiques, bouclés à crépus

- . Les étapes
- . Les outils/matériels
- . Les produits de lissage
- . Les techniques d'application (temps de pose, etc.)

Le rinçage des produits de lissage sur cheveux spécifiques, bouclés à crépus

- . Les étapes
- . Les outils/matériels
- . Les produits de rinçage
- . Les techniques de rinçage

La finition de la mise en forme permanente – semi-permanente sur cheveux spécifiques, bouclés à crépus

- . Les étapes
- . Les outils/matériels
- . Les produits
- . Les techniques d'application

L'entretien de la mise en forme permanente et semi permanente sur cheveux spécifiques, bouclés à crépus

- . Les conseils pratiques
- . Les soins à apporter
- . Les facteurs influençant la tenue de la mise en forme permanente ou semi-permanente
- . L'entretien de la mise en forme permanente ou semi-permanente

Les incidents possibles sur cheveux spécifiques, bouclés à crépus

- . Les précautions d'usage
- . Les effets non désirables
- . Les solutions possibles

MODULE n°8 : TECHNIQUES DE MISE EN FORME TEMPORAIRE DES CHEVEUX SPECIFIQUES, BOUCLES A CREPUS

Objectifs de la formation

En situation de travail, être capable de/d' :

- Choisir et mettre en œuvre la technique de mise en forme temporaire sur des cheveux spécifiques, bouclés à crépus adaptée aux résultats attendus.
- Choisir les produits de finition adaptés à la mise en forme du coiffage sur des cheveux spécifiques, bouclés à crépus.
- Appliquer de manière adaptée les produits de finition sur des cheveux spécifiques, bouclés à crépus.
- Communiquer les informations nécessaires à l'entretien de la mise en forme temporaire sur des cheveux spécifiques, bouclés à crépus.

Objectifs pédagogiques

- Expliquer les différentes techniques pour une mise en forme temporaire sur des cheveux spécifiques, bouclés à crépus.
- Mettre en œuvre les différentes techniques pour une mise en forme temporaire sur des cheveux spécifiques, bouclés à crépus.
- Expliquer les différents produits de finition pour cheveux spécifiques, bouclés à crépus, leurs caractéristiques et leurs usages.
- Appliquer les différents produits de finition pour cheveux spécifiques, bouclés à crépus.
- Justifier de l'utilisation d'un produit de finition au regard des cheveux spécifiques, bouclés à crépus et des résultats attendus.
- Expliquer les facteurs pouvant influencer la bonne tenue de la mise en forme temporaire sur des cheveux spécifiques, bouclés à crépus.
- Citer les actions à mettre en place pour favoriser la bonne tenue de la mise en forme temporaire sur des cheveux spécifiques, bouclés à crépus.

Durée estimée : 35 heures

Contenus

La préparation des cheveux spécifiques, bouclés à crépus

- Les situations possibles :
 - Cheveux tissés, cheveux tressés/nattés, extensions, etc.
- Le détissage
 - Les étapes
 - Les outils/matériels

- Les techniques de détissage
- . Le dénattage
 - Les étapes
 - Les outils/matériels
 - Les techniques de dénattage
- . Le retrait des extensions
 - Les étapes
 - Les outils/matériels
 - Les techniques de retrait

Les produits pour les cheveux spécifiques, bouclés à crépus

- . Les types de produits (shampoings, soins, finition, etc.), leurs caractéristiques et usages
- . Les outils/matériels d'application
- . Les techniques d'application
- . Les techniques de massage
- . Les techniques de rinçage

Le brossage/le démêlage sur cheveux spécifiques, bouclés à crépus

- . Les types de brossage, de démêlage
- . Les outils de brossage
- . Les outils de démêlage
- . Les techniques de brossage
- . Les techniques de démêlage

Les techniques de coiffage

- . Les étapes
- . Les outils/matériels
- . Les techniques de mise en forme temporaire : séchage naturel, lissage, etc.

L'entretien de la mise en forme temporaire sur cheveux spécifiques, bouclés à crépus

- . Les conseils pratiques
- . Les soins à apporter
- . Les facteurs influençant la tenue de la mise en forme temporaire
- . L'entretien de la mise en forme temporaire

Les incidents possibles

- . Les précautions d'usage
- . Les effets non désirables
- . Les solutions possibles

Référentiel de Compétences & Référentiel de Certification

« Techniques de Coiffure pour Cheveux
Spécifiques, Bouclés à Crépus »

SOMMAIRE

OBJECTIFS DE LA CERTIFICATION	3
REFERENTIEL DE COMPETENCES.....	4
REFERENTIEL DE CERTIFICATION	6

OBJECTIFS DE LA CERTIFICATION

La certification « Techniques de Coiffure pour Cheveux Spécifiques, Bouclés à Crépus » a pour objectif de répondre aux attentes des professionnels souhaitant disposer de compétences spécifiques aux techniques de coiffure sur les cheveux spécifiques, bouclés à crépus.

Activités associées

- Diagnostic et conseil sur Cheveux Spécifiques, Bouclés à Crépus.
- Réalisation d'Actes Techniques de Coiffure sur Cheveux Spécifiques, Bouclés à Crépus.
- Réalisation de Prestations de Coiffage sur Cheveux Spécifiques, Bouclés à Crépus.

L'ensemble de ces activités doit être réalisé dans le respect des règles relatives à l'hygiène, à la sécurité et à l'environnement.

REFERENTIEL DE COMPETENCES

C1. Effectuer un diagnostic et un conseil sur des cheveux spécifiques, bouclés à crépus.

- ▶ C1.1. Accueillir le(la) client(e) dans le respect des règles de politesse et de bienséance et le(la) prendre en charge à son arrivée.
- ▶ C1.2. Analyser la demande du (de la) client(e) en termes de prestations de coiffure (produits et/ou services) pour cheveux spécifiques bouclés à crépus afin de clarifier ses besoins.
- ▶ C1.3. Analyser les caractéristiques et l'état du cuir chevelu et des cheveux spécifiques, bouclés à crépus afin de s'assurer de la possibilité de réaliser la prestation souhaitée par le(la) client(e).
- ▶ C1.4. Conseiller une ou des prestation(s) de coiffure adaptée(s) à partir du diagnostic préalable et selon les résultats attendus par le(la) cliente(e).
- ▶ C1.5. Valider la(les) prestation(s) de coiffure par la reformulation des actes à réaliser.

C2. Réaliser une coloration et/ou un éclaircissement sur des cheveux spécifiques, bouclés à crépus, naturels ou colorés avec les techniques et produits adaptés et conformément aux résultats attendus par le(la) client(e).

- ▶ C2.1. Effectuer les mèches tests nécessaires avant la coloration et/ou l'éclaircissement.
- ▶ C2.2. Sélectionner les techniques/produits adaptés à la typologie/caractéristiques des cheveux spécifiques, bouclés à crépus et aux résultats attendus en termes de coloration et/ou d'éclaircissement.
- ▶ C2.3. Préparer les produits/matériels/outils nécessaires à la coloration et/ou l'éclaircissement conformément aux préconisations d'emploi.
- ▶ C2.4. Appliquer la technique/les produits de coloration et/ou d'éclaircissement dans le respect des protocoles d'application.
- ▶ C2.5. Communiquer les informations nécessaires à l'entretien et à la tenue de la coloration et/ou de l'éclaircissement.
- ▶ C2.6. Mettre en œuvre les règles relatives à l'hygiène, à la sécurité et à l'environnement tout au long de la réalisation de la coloration et/ou de l'éclaircissement.

C3. Réaliser une mise en forme semi-permanente à permanente sur des cheveux spécifiques, bouclés à crépus avec les techniques et produits adaptés et conformément aux résultats attendus par le(la) client(e).

- ▶ C3.1. Effectuer les mèches tests nécessaires avant le défrisage et/ou le lissage.
- ▶ C3.2. Sélectionner les techniques/produits adaptés à la typologie/caractéristiques des cheveux spécifiques, bouclés à crépus et aux résultats attendus en termes de défrisage et/ou de lissage.
- ▶ C3.4. Préparer les produits/matériels/outils nécessaires au défrisage et/ou au lissage conformément aux préconisations d'emploi.
- ▶ C3.5. Appliquer la technique/les produits de défrisage et/ou de lissage dans le respect des protocoles d'application.
- ▶ C3.6. Communiquer les informations nécessaires à l'entretien et à la tenue du défrisage et/ou du lissage.
- ▶ C3.7. Mettre en œuvre les règles relatives à l'hygiène, à la sécurité et à l'environnement tout au long du défrisage et/ou lissage.

C4. Préparer la chevelure avec les techniques et produits adaptés avant de réaliser une prestation de mise en forme temporaire.

- ▶ C4.1. Sélectionner les shampoings/les soins adaptés à la typologie/caractéristiques des cheveux spécifiques, bouclés à crépus et aux résultats attendus.
- ▶ C4.2. Réaliser les shampoings/les soins nécessaires à l'aide des techniques/produits adaptés.
- ▶ C4.3. Effectuer le démêlage et/ou le brossage des cheveux spécifiques, bouclés à crépus à l'aide des techniques/produits adaptés.
- ▶ C4.4. Mettre en œuvre les règles relatives à l'hygiène, à la sécurité et à l'environnement tout au long de la préparation de la chevelure.

C5. Réaliser une mise en forme temporaire sur des cheveux spécifiques bouclés à crépus avec les techniques et produits adaptés et conformément aux résultats attendus par le(la) client(e).

- ▶ C5.1. Réaliser un coiffage sur cheveux spécifiques, bouclés à crépus à l'aide des techniques et produits adaptés et conformément aux résultats attendus par le client.
- ▶ C5.2. Mettre en forme la coiffure sur cheveux spécifiques, bouclés à crépus à l'aide des techniques et produits adaptés et conformément aux résultats attendus par le (la) client(e).
- ▶ C5.3. Communiquer les informations nécessaires à la bonne tenue et à l'entretien de la coiffure.
- ▶ C5.4. S'enquérir de la satisfaction du (de la) client(e) à l'issue de la prestation.
- ▶ C5.5. Mettre en œuvre les règles relatives à l'hygiène, à la sécurité et à l'environnement tout au long de la mise en forme temporaire.

REFERENTIEL DE CERTIFICATION

C1. Effectuer un diagnostic et un conseil sur cheveux spécifiques, bouclés à crépus.

- ▶ C1.1. Accueillir le(la) client(e) dans le respect des règles de politesse et de bienséance et le prendre en charge à son arrivée.
- ▶ C1.2. Analyser la demande du (de la) client(e) en termes de prestations de coiffure (produits et/ou services) pour cheveux spécifiques bouclés à crépus afin de clarifier ses besoins.
- ▶ C1.3. Analyser les caractéristiques et l'état du cuir chevelu et des cheveux spécifiques, bouclés à crépus afin de s'assurer de la possibilité de réaliser la prestation souhaitée par le(la) client(e).
- ▶ C1.4. Conseiller une ou des prestation(s) de coiffure adaptée(s) à partir du diagnostic préalable et selon les résultats attendus par le(la) cliente(e).
- ▶ C1.5. Valider la(les) prestation(s) de coiffure par la reformulation des actes à réaliser.

Critères d'évaluation

Qualité de l'accueil

- . Le coiffeur prend en compte l'arrivée de (de la) client(e) : il établit un premier contact avec le (la) client(e) et se rend disponible pour celui-ci (celle-ci).
- . L'accueil est personnalisé, la phrase d'accroche est adaptée au (à la) client(e).

Conformité de la prise en charge du client

- . Le coiffeur prend en charge le (la) client(e) : il prend en compte sa demande, il accompagne le(la) client(e) vers la zone adaptée.
- . Le coiffeur installe de manière adaptée et conforme le(la) client(e) : il indique au client où s'installer, il s'assure de sa bonne installation et de son confort, il lui apporte le linge nécessaire et l'aide le cas échéant à les passer.

Pertinence de l'analyse des besoins

- . Le coiffeur réalise avec maîtrise la phase de découverte : le questionnement est adapté et pertinent, il permet d'identifier clairement les attentes et les motivations du (de la) client en termes de prestations de coiffure

(soins, coiffage, etc.) et de résultats attendus.

- . Au besoin, le coiffeur utilise des supports visuels adaptés (book, catalogues...) afin de faciliter l'expression de la demande du (de la) client(e). Les coiffures présentées sont expliquées en termes de prestation de coiffure.
- . Le coiffeur s'assure de la bonne compréhension des besoins du (de la) client(e) par la reformulation.

Recueil des informations pertinentes

- . Le coiffeur recherche les informations utiles sur la fiche client, si elle existe.
- . Le coiffeur interroge le (la) client(e) sur l'historique de sa chevelure en fonction de la longueur, des soins, des produits et des techniques apportés à sa chevelure. Le choix des questions est adapté.
- . Les informations recueillies sont complètes et pertinentes pour le diagnostic.

Qualité de l'analyse du cheveu et du cuir chevelu

- . Le coiffeur positionne correctement les cheveux spécifiques, bouclés à crépus en

termes de typologie de frisure. Il utilise au besoin une échelle reconnue.

- . Le coiffeur détermine avec exactitude l'état des cheveux spécifiques, bouclés à crépus et du cuir chevelu par une observation visuelle et/ou une appréciation tactile.
- . Le coiffeur identifie les anomalies du cheveu et du cuir chevelu du (de la) client(e). Il les nomme et en explique les principales caractéristiques au (à la) client(e).

Conformité du diagnostic

- . Le coiffeur capitalise l'ensemble des données pertinentes sur une fiche modèle/diagnostic.
- . Le coiffeur identifie les prestations pouvant être réalisées et celles ne pouvant pas être réalisées à partir des données recueillies.
- . Le coiffeur identifie les facteurs pouvant limiter ou affecter les prestations de coiffure à l'aide des données recueillies.
- . Le coiffeur explique en des termes adaptés l'analyse et le cas échéant les raisons empêchant la réalisation d'une prestation ou bien les facteurs pouvant limiter la réalisation d'une prestation.

- Les choix incompatibles ou potentiellement disgracieux sont présentés et expliqués au client en des termes adaptés (savoir dire non).
- Le cas échéant, le coiffeur propose une alternative adaptée au regard des résultats attendus et du diagnostic préalable.

Maîtrise des caractéristiques des prestations de coiffure

- Le coiffeur présente les caractéristiques de la(des) prestation(s) de coiffure retenue : il explique le contenu de la prestation, les résultats attendus sur les cheveux spécifiques, bouclés à crépus du (de la) client(e) et les principes de base de la prestation (procédés, impacts sur les cheveux, produits chimiques utilisés). Il précise les intérêts et les limites de la prestation de coiffure identifiée.
- Le coiffeur explique dans des termes adaptés les effets indésirables et les contre-indications à la réalisation de la

prestation de coiffure identifiée : il précise les délais de retrait minima entre 2 prestations (dont celle identifiée), il précise de manière claire les risques en cas de non-respect des contre-indications.

- Le coiffeur indique au (à la) client(e) de manière claire les modalités d'entretien de la prestation de coiffure identifiée (soins à apporter, etc.).
- L'ensemble des informations communiquées au (à la) client(e) sont exactes.

Conformité du devis présenté

- Les informations communiquées permettent au (à la) client(e) de valider la prestation en ayant toutes les données nécessaires.
- Le devis de la prestation choisie est présenté, argumenté et modifié le cas échéant.

Posture et comportement adapté

- La tenue et la présentation personnelle du coiffeur sont

soignées et adaptées aux exigences du salon de coiffure.

- Le comportement est professionnel : la posture est adaptée au (à la) client(e) et aux exigences du salon de coiffure, le comportement favorise la mise en confiance du modèle, les règles de politesse et de bienséance sont appliquées.
- Le coiffeur utilise un vocabulaire professionnel : il est adapté au client, il s'assure de la bonne compréhension des éléments par le(la) client(e) et une reformulation en termes adaptés est proposée.
- Le coiffeur est à l'écoute du client tout au long du diagnostic.
- Le coiffeur traite correctement les objections, les réponses sont pertinentes et adaptées aux situations.

C2. Réaliser une coloration et/ou un éclaircissement sur des cheveux spécifiques, bouclés à crépus, naturels ou colorés avec les techniques et produits adaptés et conformément aux résultats attendus par le(la) client(e).

- ▶ C2.1. Effectuer les mèches tests nécessaires avant la coloration et/ou l'éclaircissement.
- ▶ C2.2. Sélectionner les techniques/produits adaptés à la typologie/caractéristiques des cheveux spécifiques, bouclés à crépus et aux résultats attendus en termes de coloration et/ou d'éclaircissement.
- ▶ C2.3. Préparer les produits/matériels/outils nécessaires à la coloration et/ou l'éclaircissement conformément aux préconisations d'emploi.
- ▶ C2.4. Appliquer la technique/les produits de coloration et/ou d'éclaircissement dans le respect des protocoles d'application.
- ▶ C2.5. Communiquer les informations nécessaires à l'entretien et à la tenue de la coloration et/ou de l'éclaircissement.
- ▶ C2.6. Mettre en œuvre les règles relatives à l'hygiène, à la sécurité et à l'environnement tout au long de la prestation.

Critères d'évaluation

Préparation conforme des cheveux spécifiques, bouclés à crépus

- . Le coiffeur maîtrise les techniques de préparation des cheveux spécifiques, bouclés à crépus avant une coloration et/ou un éclaircissement (application sur cheveux secs, mouillés, etc.)

Choix adapté des techniques/produits

- . Le coiffeur maîtrise les techniques de réalisation de la coloration et/ou l'éclaircissement.
- . Le coiffeur connaît les produits adaptés pour la réalisation de la coloration et/ou l'éclaircissement.

Préparation conforme des outils/matériels/produits

- . Le coiffeur maîtrise les procédures de préparation des outils/matériels nécessaires à la réalisation de la coloration et/ou l'éclaircissement.

- . Le coiffeur maîtrise les protocoles de préparation des produits de pour la réalisation de la coloration et/ou l'éclaircissement : il connaît les dosages, etc.

Application conforme des techniques/produits

- . Le coiffeur maîtrise les protocoles d'application et de réalisation de la coloration et/ou de l'éclaircissement : temps d'application et de pose adaptés aux cheveux et au produit, respect du protocole d'application, etc.
- . Le coiffeur maîtrise les techniques de rinçage des produits de la coloration et/ou de l'éclaircissement.

Complétude et exactitude des informations relatives à l'entretien et à la tenue de la coloration ou de l'éclaircissement

- . Le coiffeur maîtrise les informations relatives à

l'entretien de la coloration et/ou de l'éclaircissement.

- . Le coiffeur cite de manière exhaustive les facteurs (humidité, etc.) pouvant influencer la bonne tenue de la coloration et/ou l'éclaircissement.
- . Les informations communiquées sont exactes.

Respect des règles relatives à l'hygiène, à la sécurité et à l'environnement

- . Le coiffeur maîtrise les règles relatives à l'hygiène et à la sécurité tout comme celles relatives à l'environnement en lien avec la coloration et/ou l'éclaircissement.

C3. Réaliser une mise en forme semi-permanente à permanente sur des cheveux spécifiques, bouclés à crépus avec les techniques et produits adaptés et conformément aux résultats attendus par le client.

- ▶ C3.1. Effectuer les mèches tests nécessaires avant le défrisage et/ou le lissage.
- ▶ C3.2. Sélectionner les techniques/produits adaptés à la typologie/caractéristiques des cheveux spécifiques, bouclés à crépus et aux résultats attendus en termes de défrisage et/ou de lissage.
- ▶ C3.3. Préparer les produits/matériels/outils nécessaires au défrisage et/ou au lissage conformément aux préconisations d'emploi.
- ▶ C3.4. Appliquer la technique/les produits de défrisage et/ou de lissage dans le respect des protocoles d'application.
- ▶ C3.5. Communiquer les informations nécessaires à l'entretien et à la tenue du défrisage et/ou du lissage.
- ▶ C3.6. Mettre en œuvre les règles relatives à l'hygiène, à la sécurité et à l'environnement tout au long de la prestation.

Critères d'évaluation

Préparation conforme des cheveux spécifiques, bouclés à crépus

- . Les cheveux sont correctement préparés avant l'application des produits pour le défrisage et/ou lissage (application sur cheveux secs, mouillés, etc.).

Choix adapté des techniques/produits

- . Le coiffeur sélectionne les produits et la technique adaptés à la réalisation du défrisage et/ou lissage.

Préparation conforme des outils/matériels/produits

- . Le coiffeur prépare les outils/matériels nécessaires à la réalisation du défrisage et/ou lissage. Ils sont en conformité avec la technique utilisée.
- . Le coiffeur prépare les produits conformément aux préconisations d'emploi : les dosages sont respectés, etc.

Application conforme des techniques/produits

- . Les protocoles d'application sont respectés : temps d'application et de pose adaptés aux cheveux et

au produit, respect du protocole d'application, etc.

- . Le coiffeur respecte le protocole de réalisation : répartition correcte du produit sur la chevelure, etc.
- . Le coiffeur rince les produits de manière adaptée : les produits sont éliminés en totalité de la chevelure, les cheveux sont essorés de manière correcte, la température de l'eau est adaptée.
- . L'ordre de réalisation du travail est respecté.

Maîtrise technique

- . Le coiffeur a une gestuelle et une dextérité manuelle satisfaisantes tout au long de la prestation.
- . Le coiffeur effectue une progression logique du travail à réaliser.
- . Le coiffeur effectue des contrôles visuels tout au long de la prestation.

Qualité du défrisage et/ou lissage

- . Le coiffeur finalise la coiffure conformément aux exigences définies par le (la) client(e).
- . Le résultat est conforme aux exigences définies.

Complétude et exactitude des informations relatives à l'entretien et à tenue du défrisage et/ou du lissage

- . Le coiffeur communique de manière exhaustive au (à la) client(e) les informations relatives à l'entretien de la prestation réalisée : il précise les soins à apporter, les produits à utiliser pour l'entretien du défrisage et/ou lissage, il en explique l'usage/l'utilité.
- . Le coiffeur précise de manière exhaustive les facteurs (humidité, etc.) pouvant influencer la bonne tenue du défrisage et/ou lissage. Il prend en compte le contexte (saison par exemple).
- . Les informations communiquées sont exactes.

Respect des règles relatives à l'hygiène, à la sécurité et à l'environnement

- . Le coiffeur respecte les règles relatives à l'hygiène tout au long de la prestation : le modèle est protégé tout au long de la prestation, le coiffeur vérifie la propreté du matériel/des outils, ils sont nettoyés avant utilisation, etc.
- . Le coiffeur respecte les règles relatives à la sécurité tout au long

de la prestation : le coiffeur a des gestes et une posture adaptés, il met en œuvre les mesures de prévention/protection

nécessaires (utilisation de gants, etc.), etc.
· Le coiffeur respecte les règles relatives à l'environnement tout au long de la prestation : les

produits sont éliminés de manière conforme, etc.

C4. Préparer les cheveux spécifiques, bouclés à crépus avec les techniques et produits adaptés avant de réaliser une prestation de mise en forme temporaire.

- ▶ C4.1. Sélectionner les shampoings/les soins adaptés à la typologie/caractéristiques des cheveux spécifiques, bouclés à crépus et aux résultats attendus.
- ▶ C4.2. Réaliser les shampoings/les soins nécessaires à l'aide des techniques/produits adaptés.
- ▶ C4.3. Effectuer le démêlage et/ou le brossage des cheveux spécifiques, bouclés à crépus à l'aide des techniques/produits adaptés.
- ▶ C4.4. Mettre en œuvre les règles relatives à l'hygiène, à la sécurité et à l'environnement tout au long de la prestation.

Critères d'évaluation

Choix adapté des techniques

- . Le coiffeur choisit une technique adaptée pour la préparation des cheveux spécifiques bouclés à crépus avant un coiffage. Il prend en compte la typologie des cheveux spécifiques, bouclés à crépus et la nature de la prestation à réaliser.
- . Le coiffeur sélectionne les outils/matériels nécessaires. Ils sont en conformité avec la(les) technique(s) utilisée(s) et la typologie/les caractéristiques des cheveux spécifiques, bouclés à crépus.

Application conforme des techniques/produits pour le shampoing et les soins

- . Le coiffeur respecte les protocoles d'application et de réalisation des shampoings/soins : le dosage des produits (shampoing/soin) est correct, ils sont répartis de manière adaptée sur la chevelure, ils sont appliqués conformément aux préconisations d'emploi.
- . Le coiffeur rince les shampoings/soins de manière

adaptée : les shampoings/soins sont éliminés en totalité de la chevelure, les cheveux sont essorés de manière correcte, la température de l'eau est adaptée.

- . Le coiffeur respecte l'ordre de réalisation de la prestation.

Application conforme des techniques de brossage et/ou de démêlage

- . Le coiffeur choisit la(les) technique(s) adaptée(s) pour la mise en œuvre du démêlage et/ou du brossage : il prend en compte la typologie/les caractéristiques des cheveux spécifiques, bouclés à crépus et la prestation à réaliser.
- . Le coiffeur applique de manière conforme les techniques de démêlage et/ou de brossage.

Maîtrise technique

- . Le coiffeur a une gestuelle et une dextérité manuelle satisfaisantes tout au long de la prestation.
- . Le coiffeur effectue une progression logique du travail à réaliser.

- . Le coiffeur effectue des contrôles visuels tout au long de la prestation.

Respect des règles relatives à l'hygiène, à la sécurité et à l'environnement

- . Le coiffeur respecte les règles relatives à l'hygiène tout au long de la prestation : le modèle est protégé tout au long de la prestation, le coiffeur vérifie la propreté du matériel/des outils, ils sont nettoyés avant utilisation, etc.
- . Le coiffeur respecte les règles relatives à la sécurité tout au long de la prestation : le coiffeur a des gestes et une posture adaptés, il met en œuvre les mesures de prévention/protection nécessaires (utilisation de gants, etc.), etc.
- . Le coiffeur respecte les règles relatives à l'environnement tout au long de la prestation : les produits sont éliminés de manière conforme, etc.

C5. Réaliser une mise en forme temporaire sur des cheveux spécifiques bouclés à crépus avec les techniques et produits adaptés et conformément aux résultats attendus par le client.

- ▶ C5.1. Réaliser un coiffage sur cheveux spécifiques, bouclés à crépus à l'aide des techniques et produits adaptés et conformément aux résultats attendus par le (la) client(e).
- ▶ C5.2. Mettre en forme la coiffure sur cheveux spécifiques, bouclés à crépus à l'aide des techniques et produits adaptés et conformément aux résultats attendus par le (la) client(e).
- ▶ C5.3. Communiquer les informations nécessaires à la bonne tenue et à l'entretien de la coiffure.
- ▶ C5.4. S'enquérir de la satisfaction du (de la) client(e) à l'issue de la prestation.
- ▶ C5.5. Mettre en œuvre les règles relatives à l'hygiène, à la sécurité et à l'environnement tout au long de la prestation.

Critères d'évaluation

Choix adapté des techniques

- . Le coiffeur choisit une technique adaptée pour la réalisation de la mise en forme temporaire. Il prend en compte la typologie des cheveux spécifiques, bouclés à crépus et la nature de la prestation à réaliser.
- . Le coiffeur sélectionne les outils/matériels nécessaires à la réalisation de la mise en forme temporaire. Ils sont en conformité avec la technique utilisée et la typologie des cheveux spécifiques, bouclés à crépus.

Application conforme des techniques/produits

- . Le coiffeur applique les techniques de coiffage et de séchage de manière conforme.
- . Le coiffeur applique les techniques de finition de manière conforme : la coiffure est mise en valeur par des produits de coiffage et/ou de finition.

Maîtrise technique

- . Le coiffeur a une gestuelle et une dextérité manuelle satisfaisantes tout au long de la prestation.
- . Le coiffeur effectue une progression logique du travail à réaliser.
- . Le coiffeur effectue des contrôles visuels lors des différentes phases de coiffage et tout au long de la prestation.

Qualité de la mise en forme temporaire

- . Le coiffeur présente le résultat au client : il utilise les outils adaptés (miroir) et un vocabulaire professionnel.
- . La coiffure est propre, soignée et esthétique.
- . Le résultat est conforme aux attentes du client : respect des volumes, etc.

Complétude et exactitude des informations relatives à l'entretien et à la tenue de la coiffure

- . Le coiffeur communique de manière exhaustive au (à la) client(e) les informations relatives à l'entretien de la coiffure réalisée : il précise les soins à apporter, les produits à utiliser pour l'entretien de la coiffure, etc. il en explique l'usage/l'utilité.
- . Le coiffeur précise de manière exhaustive les facteurs (humidité, etc.) pouvant influencer la bonne tenue de la coiffure. Il prend en compte le contexte (saison par exemple).
- . Les informations communiquées sont exactes.

Qualité de la relation client

- . Le coiffeur veille au confort du (de la) client(e) tout au long de la prestation : il l'accueille de manière adaptée, il l'installe correctement, il l'interroge sur son confort, etc.

- . Le coiffeur s'assure de la bonne compréhension par le (la) client(e) des informations communiquées tout au long de la prestation.
- . Le coiffeur veille et s'assure de la satisfaction du client tout au long de la prestation.

Respect des règles relatives à l'hygiène, à la sécurité et à l'environnement

- . Le coiffeur respecte les règles relatives à l'hygiène tout au long de la prestation : le modèle est protégé tout au long de la prestation, le coiffeur vérifie la propreté du matériel/des outils, ils sont nettoyés avant utilisation, etc.
- . Le coiffeur respecte les règles relatives à la sécurité tout au long de la prestation : le coiffeur a des gestes et une posture adaptés, il met en œuvre les mesures de prévention/protection nécessaires (utilisation de gants, etc.), etc.
- . Le coiffeur respecte les règles relatives à l'environnement tout au long de la prestation : les produits sont éliminés de manière conforme, etc.