



# IFCER

—ACADÉMIE—

## **Formation :** **CAP ESTHETIQUE en 1 an**

Référence référentiel :  
Certificat d'Aptitude Professionnelle Esthétique  
Cosmétique Parfumerie

Discipline :  
Esthétique

Formatrices :  
C. ROLLAND

Thématique	Objectifs	Compétences	Ressources nécessaires	Activité en entreprise	Modalité d'évaluation	Bloc de compétences correspondant
<p><b>S'intégrer dans une équipe de travail</b></p> <p><b>Accueillir le client (dans le point de vente, téléphoniquement) :</b></p>	<p>Prise de contact (Identification et traitement de la demande et/ou prise en charge du client )</p> <p>Procéder à la prise de rendez-vous (Tenue du planning d'utilisation des cabines, Tenue du planning des rendez-vous)</p> <p>Gérer les encaissements</p> <p>Vérification des modes de règlement</p>	<p>Bloc 3 : Accueil et identification des attentes, des motivations et des besoins de la clientèle</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conseil et vente de prestations esthétiques, de produits cosmétiques, d'hygiène corporelle, de parfumerie et d'accessoires de soins esthétiques</li> <li>- Suivi et fidélisation de la clientèle</li> <li>- Mise en valeur et promotion de produits, de prestations</li> <li>- Organisation du planning de rendez-vous</li> <li>- Participation à la vie d'un institut de beauté et de bien-être</li> </ul>	<p>Planning de rdv, téléphone, terminal CB, logiciel de caisse</p>	<p>Accueillir et gérer son client de A à Z</p>	<p>Evaluation formative, mise en situation</p>	<p>UNITE UP 3</p> <p>CONDUITE D'UN INSTITUT DE BEAUTÉ ET DE BIEN-ÊTRE :</p> <p>Relation avec la clientèle et vie de l'institut</p>
<p><b>Participer à la gestion des stocks :</b></p>	<p>Mise à jour des fiches de stock</p> <p>Participation aux travaux d'inventaire</p> <p>Contrôles qualitatifs et quantitatifs des produits et des appareils</p> <p>Etiquetage des prix</p> <p>Rangement en réserve et/ou en point de vente</p>	<p>Bloc n° 3 – Conduite d'un institut de beauté et de bien-être : Mise en valeur et promotion de produits, de prestations</p>	<p>Logiciel de gestion de Stock</p>	<p>Vérifier la tenue du stock et l'organisation des points de vente produits</p>	<p>Evaluation formative, mise en situation</p>	<p>UNITE UP 3</p> <p>CONDUITE D'UN INSTITUT DE BEAUTÉ ET DE BIEN-ÊTRE :</p> <p>Relation avec la clientèle et vie de l'institut</p>

<p><b>Elaborer un diagnostic de peau :</b></p>	<p>Savoir poser les bonnes questions à sa clientes, techniques de communication. Mettre en pratique ses connaissances théoriques pour obtenir le bon diagnostic</p>	<p>Bloc n° 1 – Techniques esthétiques du visage, des mains et des pieds Soins de beauté et de bien-être - Mettre en œuvre des protocoles de techniques de soins esthétiques - Mettre en œuvre des protocoles de techniques de maquillage du visage</p>	<p>Visuel Tactile Oral (par questionnaire) + Remédiation individuelle</p>	<p>Proposer des diagnostic à ses clientes</p>	<p>Mise en situation en binôme</p>	<p>UNITE UP 1 TECHNIQUES ESTHÉTIQUES DU VISAGE, DES MAINS ET DES PIEDS</p>
<p><b>Organiser et réaliser une épilation à la cire jetable avec ou sans bande / Réaliser une épilation sourcils à la pince à épiler</b></p>	<p>Observation des zones à épiler pour diagnostic Identification du type d'épilation à proposer Contrôle de la température du produit d'épilation Réalisation d'une épilation (jambes, visage, aisselles) Réalisation d'une épilation maillot</p>	<p>Bloc n° 2 – Techniques esthétiques liées aux phanères - Mettre en œuvre des protocoles de techniques esthétiques liées aux phanères</p>	<p>Cire, bande, matériel de nettoyage et désinfection / pince à épiler</p>	<p>Réalisation d'une épilation jambes et sourcils.</p>	<p>Evaluation formative et sommative</p>	<p>UNITE UP 2 TECHNIQUES ESTHÉTIQUES LIÉES AUX PHANÈRES</p>

<p><b>Organiser et réaliser une manucure</b></p>	<p>Démaquillage  Observation de la peau et des ongles pour diagnostic  Identification des soins esthétiques à exécuter  Réalisation de techniques esthétiques avec produits cosmétiques  Pose de vernis : laqué, nacré, french manucure, bicolore  Habilité du geste et propreté dans l'exécution des techniques</p>	<p>Bloc n° 1 – Techniques esthétiques du visage, des mains et des pieds  Soins de beauté et de bien-être</p>	<p>Produits cosmétiques dont vernis et matériel de désinfection, lime à ongles</p>	<p>Réalisation d'une french manucure</p>	<p>Evaluation formative et sommative</p>	<p>UNITE UP 1  TECHNIQUES ESTHÉTIQUES DU VISAGE, DES MAINS ET DES PIEDS</p>
<p><b>Organiser et réaliser une beauté des pieds</b></p>	<p>Démaquillage  Observation de la peau et des ongles pour diagnostic  Identification des soins esthétiques à exécuter  Réalisation de techniques esthétiques avec produits cosmétiques  Pose de vernis : laqué, nacré, french manucure, bicolore  Habilité du geste et propreté dans l'exécution des techniques</p>	<p>Bloc n° 1 – Techniques esthétiques du visage, des mains et des pieds  Soins de beauté et de bien-être</p>	<p>Produits cosmétiques dont vernis et matériel de désinfection, lime à ongles</p>	<p>Réalisation d'une french manucure</p>	<p>Evaluation formative et sommative</p>	<p>UNITE UP 1  TECHNIQUES ESTHÉTIQUES DU VISAGE, DES MAINS ET DES PIEDS</p>

<p><b>Organiser et réaliser un soin du visage :</b></p>	<p>Réalisation de la phase de nettoyage Elaboration d'un diagnostic de peau Identification des soins esthétiques à exécuter Réalisation de la phase active Réalisation de la phase restauration de l'épiderme Utiliser et entretenir un appareil Organiser et réaliser un nettoyage de peau avec appareil</p>	<p>Bloc n° 1 – Techniques esthétiques du visage, des mains et des pieds Soins de beauté et de bien-être</p>	<p>Matériel et appareil de soin du visage + produits cosmétiques</p>	<p>Identifier l'appareil de nettoyage de peau, son fonctionnement et ses effets</p>	<p>Evaluation formative et sommative / Mise en situation en binôme / REMEDIATION</p>	<p>UNITE UP 1 TECHNIQUES ESTHÉTIQUES DU VISAGE, DES MAINS ET DES PIEDS</p>
<p><b>Organiser et réaliser une mise en beauté - un maquillage jour et soir</b></p>	<p>Identifier les attentes du ou de la client(e) : maquillage jour, soir, flash Observation de la morphologie du visage Choix des produits (textures et couleurs) Réalisation du maquillage (teint et correction, yeux, bouche, mise en valeur) Pose d'accessoires de maquillage (faux-cils, strass, paillettes)</p>	<p>Bloc n° 1 – Techniques esthétiques du visage, des mains et des pieds Soins de beauté et de bien-être  - Mettre en œuvre des protocoles de techniques de maquillage du visage</p>	<p>Produits de maquillage et accessoires</p>	<p>Identifier les produits utilisés en institut, Identifier leur composition, Réaliser un maquillage</p>	<p>Evaluation formative et sommative / Mise en situation en binôme / REMEDIATION</p>	<p>UNITE UP 1 TECHNIQUES ESTHÉTIQUES DU VISAGE, DES MAINS ET DES PIEDS</p>

<b>Réaliser une réparation d'ongle (pansement, capsule)</b>	Identifier la problématique et trouver la solution la plus adaptée (technique et résultat)	Bloc n° 2 – Techniques esthétiques liées aux phanères - Mettre en œuvre des protocoles de techniques esthétiques liées aux phanères - Mettre en œuvre des protocoles de techniques de maquillage des ongles	Produits de soins des ongles et accessoires pour les ongles	Procéder à une réparation en institut	Evaluation formative	UNITE UP 2 TECHNIQUES ESTHÉTIQUES LIÉES AUX PHANÈRES
<b>Exécuter divers motifs (ongles et visage)</b>	Etre créatif et précis. Apprendre à faire un travail soigné	Bloc n° 1 – Techniques esthétiques du visage, des mains et des pieds Soins de beauté et de bien-être	Produits de soins visage et accessoires pour les ongles	Procéder à une pose de vernis avec motifs	Evaluation formative	UNITE UP 1 TECHNIQUES ESTHÉTIQUES DU VISAGE, DES MAINS ET DES PIEDS
<b>Réaliser une teinture cils et sourcils</b>	Identifier la problématique et trouver la solution la plus adaptée (technique et résultat)	Bloc n° 2 – Techniques esthétiques liées aux phanères - Mettre en œuvre des protocoles de techniques esthétiques liées aux phanères - Mettre en œuvre des protocoles de techniques de maquillage des ongles	Produits de coloration et recourbement des cils et sourcils	Assister à une coloration, Identifier les produits de coloration et leurs composants	Evaluation formative	UNITE UP 2 TECHNIQUES ESTHÉTIQUES LIÉES AUX PHANÈRES

<b>Installer et utiliser l'appareil de bronzage</b>	Principe de fonctionnement Utilisation d'un questionnaire client(e) Détermination du phototype du ou de la cliente Information sur les risques liés à la prestation	Bloc n° 1 – Techniques esthétiques du visage, des mains et des pieds Soins de beauté et de bien-être	Appareil UV et documentation technique	Identifier le fonctionnement du matériel et la documentation technique	Evaluation formative et sommative	UNITE UP 1 TECHNIQUES ESTHÉTIQUES DU VISAGE, DES MAINS ET DES PIEDS
<b>Vendre des produits et/ou des prestations de services</b>	Recherche et reformulation des besoins du client Argumentation des produits et/ou des prestations de service Réponse aux objections du client Proposition de vente additionnelle de produits et ou de prestations de service Conclusion de la vente	Bloc n° 3 – Conduite d'un institut de beauté et de bien-être : - Conseiller et vendre des produits cosmétiques et des prestations esthétiques - Organiser un planning de rendez-vous - Participer à la vie d'un institut de beauté et de bien-être	Logiciel de gestion de Stock et caisse - Remédiation individuelle	Utiliser les techniques de communication	Evaluation formative et sommative	UNITE UP 3 CONDUITE D'UN INSTITUT DE BEAUTÉ ET DE BIEN-ÊTRE : Relation avec la clientèle et vie de l'institut

<p><b>Mettre en valeur des produits et/ou des prestations</b></p>	<p>Sélection du matériel de présentation et des produits à présenter  Disposition et/ou exposition des produits sélectionnés  Nettoyage de l'espace de présentation  Décoration de l'espace de présentation  Affichage des prix  Mise en valeur des supports publicitaires</p>	<p>Bloc n° 3 – Conduite d'un institut de beauté et de bien-être :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mettre en valeur et promouvoir des produits et des prestations</li> <li>- Participer à la vie d'un institut de beauté et de bien-être</li> </ul>	<p>Fiche technique des produits - Remédiation individuelle</p>	<p>Mise en situation / Merchandising à effectuer</p>	<p>Evaluation formative et sommative - Mise en situation</p>	<p>UNITE UP 3  CONDUITE D'UN INSTITUT DE BEAUTÉ ET DE BIEN-ÊTRE :  Relation avec la clientèle et vie de l'institut</p>
-------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------