

IFCER

—ACADÉMIE—

Formation :

CQP Cheveux Bouclés à crépus

Référence référentiel :

CQP Cheveux bouclés à crépus enregistré au répertoire spécifique le 1er juin 2022 (RS6020)

Discipline :

Coiffure

Formateurs :

S. AUZOU / A. ROHAUT

V 0.3 Juin 2024

ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL – 213 heures

Objectifs pédagogiques	Contenus pédagogiques	Outils et supports pédagogiques	Méthodes pédagogiques et modalités de tutorat / d'accompagnement des apprenants	Modalités d'évaluation des compétences	Bloc de compétences correspondant
Module n°1 : HYGIENE ET SECURITE					
<p>Citer les différentes réglementations relatives à l'hygiène et à la sécurité applicables aux salons de coiffure.</p> <p><input type="checkbox"/> Expliquer les règles d'hygiène et d'asepsie à appliquer en salon de coiffure.</p> <p><input type="checkbox"/> Citer les incidences d'une mauvaise application des règles d'hygiène et d'asepsie pour le coiffeur et pour le client.</p> <p><input type="checkbox"/> Citer les principaux risques professionnels en salon de coiffure et leurs effets.</p> <p><input type="checkbox"/> Repérer les situations professionnelles à risque en salon de coiffure.</p> <p><input type="checkbox"/> Expliquer les mesures de prévention à appliquer selon les typologies de risque.</p> <p><input type="checkbox"/> Présenter une organisation de travail adaptée au regard des prestations de coiffure à réaliser.</p> <p><input type="checkbox"/> Définir les notions de déchets dangereux et non dangereux.</p>	<p>En situation de travail, être capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Appliquer les règles relatives à l'hygiène en salon de coiffure. ▪ Mettre en œuvre les mesures de prévention des risques professionnels en salon de coiffure. ▪ Mettre en œuvre les mesures de prévention des risques environnementaux en salon de coiffure. 	<p><u>Outils</u> : classes mobiles, salle de réalité virtuelle, salles info, etc....</p> <p>Cours, exposés, fiches techniques,</p> <p>Utilisation de la plateforme 360 LEARNING, des outils de visioconférences et de bureautique.</p> <p>Utilisation du fond documentaire, des ressources numériques et des vidéos interactives</p>	<p>Apports théoriques et pratiques</p> <p>Cours en groupe et formation individualisée (en individuel, en groupe restreint et/ou en autoformation) en fonction des apprenants.</p> <p>Ateliers de mise en situation, retour d'expérience</p>	<p>Formatives : tout au long de la formation dont un examen blanc (oraux, écrits,</p> <p>Certificatives : épreuve terminale</p> <p>Exercices supports papiers / informatique.</p> <p>Formalisation de la progression et régulation des apprentissages</p> <p>Délivrance d'un livret de compétences pour les apprenants ayant échoué à l'examen</p>	<p>Bloc 1 (7h)</p>

Objectifs pédagogiques	Contenus pédagogiques	Outils et supports pédagogiques	Méthodes pédagogiques et modalités de tutorat / d'accompagnement des apprenants	Modalités d'évaluation des compétences	Bloc de compétences correspondant
<input type="checkbox"/> Identifier les typologies de déchet des salons de coiffure. <input type="checkbox"/> Expliquer les solutions d'élimination selon les typologies de déchet. <input type="checkbox"/> Citer des mesures favorisant la prévention de l'environnement.					
Module n°2 : Relation Client en salon de coiffure					
<input type="checkbox"/> Identifier les profils de ses clients. <input type="checkbox"/> Détecter les attentes et les motivations. <input type="checkbox"/> Reformuler les besoins. <input type="checkbox"/> Présenter une offre de service/une offre de produit. <input type="checkbox"/> Pratiquer l'écoute active. <input type="checkbox"/> Traiter les objections/les situations difficiles. <input type="checkbox"/> Repérer les indicateurs de la satisfaction client.	En situation de travail, être capable de : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Identifier les attentes et les besoins d'un client. ▪ Présenter un service/un produit adapté au besoin du client, l'argumenter. ▪ Adopter un comportement professionnel face à tous types de situations. ▪ S'assurer de la satisfaction client tout au long de la prestation. 	<u>Outils</u> : classes mobiles, salle de réalité virtuelle, salles info, etc.... Cours, exposés, fiches techniques, Utilisation de la plateforme 360 LEARNING, des outils de visioconférences et de bureautique. Utilisation du fond documentaire, des ressources numériques et des vidéos interactives	Apports théoriques et pratiques Cours en groupe et formation individualisée (en individuel, en groupe restreint et/ou en autoformation) en fonction des apprenants. Ateliers de mise en situation, retour d'expérience	Formatives : tout au long de la formation dont un examen blanc (oraux, écrits, Certificatives : épreuve terminale Exercices supports papiers / informatique. Formalisation de la progression et régulation des apprentissages Délivrance d'un livret de compétences pour les apprenants ayant échoué à l'examen	Bloc 2 (14h)
Module n°3 : Cheveux spécifiques Bouclés à crépus					
Identifier les typologies de frisure des cheveux	En situation de travail, être capable de :	<u>Outils</u> : classes mobiles, salle de réalité	Apports théoriques et pratiques	Formatives : tout au long de la formation	Bloc 3 (28h)

Objectifs pédagogiques	Contenus pédagogiques	Outils et supports pédagogiques	Méthodes pédagogiques et modalités de tutorat / d'accompagnement des apprenants	Modalités d'évaluation des compétences	Bloc de compétences correspondant
<p>spécifiques, bouclés à crépus.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Expliquer les caractéristiques des cheveux spécifiques, bouclés à crépus. <input type="checkbox"/> Expliquer les caractéristiques du cuir chevelu des cheveux spécifiques, bouclés à crépus. <input type="checkbox"/> Citer les facteurs pouvant impacter les propriétés des cheveux spécifiques, bouclés à crépus. <input type="checkbox"/> Indiquer les incidences de ces facteurs sur la coiffure des cheveux spécifiques, bouclés à crépus. <input type="checkbox"/> Identifier et expliquer les principales anomalies des cheveux spécifiques, bouclés à crépus. <input type="checkbox"/> Identifier et expliquer les principales anomalies du cuir chevelu des cheveux spécifiques, bouclés à crépus. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <input type="checkbox"/> Caractériser la chevelure spécifique, bouclée à crépus. ▪ <input type="checkbox"/> Identifier les facteurs pouvant impacter les cheveux spécifiques, bouclés à crépus. ▪ <input type="checkbox"/> Repérer les principales anomalies sur une chevelure spécifique, bouclée à crépus. 	<p>virtuelle, salles info, etc....</p> <p>Cours, exposés, fiches techniques,</p> <p>Utilisation de la plateforme 360 LEARNING, des outils de visioconférences et de bureautique.</p> <p>Utilisation du fond documentaire, des ressources numériques et des vidéos interactives</p>	<p>Cours en groupe et formation individualisée (en individuel, en groupe restreint et/ou en autoformation) en fonction des apprenants.</p> <p>Ateliers de mise en situation, retour d'expérience</p>	<p>dont un examen blanc (oraux, écrits,</p> <p>Certificatives : épreuve terminale</p> <p>Exercices supports papiers / informatique.</p> <p>Formalisation de la progression et régulation des apprentissages</p> <p>Délivrance d'un livret de compétences pour les apprenants ayant échoué à l'examen</p>	
Module n°4 : PRESTATIONS POUR CHEVEUX SPECIFIQUES BOUCLES A CREPUS					
Citer les différentes prestations de coiffure	En situation de travail, être capable de :	Outils : classes mobiles, salle de réalité	Apports théoriques et pratiques	Formatives : tout au long de la formation	Bloc 4 (28h)

Objectifs pédagogiques	Contenus pédagogiques	Outils et supports pédagogiques	Méthodes pédagogiques et modalités de tutorat / d'accompagnement des apprenants	Modalités d'évaluation des compétences	Bloc de compétences correspondant
<p>pour cheveux spécifiques, bouclés à crépus.</p> <p><input type="checkbox"/> Expliquer les intérêts et les limites des différentes prestations de coiffure pour cheveux spécifiques, bouclés à crépus.</p> <p><input type="checkbox"/> Décrire les principes de base des différentes prestations de coiffure pour cheveux spécifiques, bouclés à crépus.</p> <p><input type="checkbox"/> Expliquer les caractéristiques des produits utilisés pour les prestations de coiffure pour cheveux spécifiques, bouclés à crépus.</p> <p><input type="checkbox"/> Citer les contre-indications à la réalisation des différentes prestations de coiffure pour cheveux spécifiques, bouclés à crépus.</p> <p><input type="checkbox"/> Citer les délais de retrait minimaux (suite à un tissage, un tressage, etc.) pour la réalisation de prestations de coiffure pour cheveux spécifiques, bouclés à crépus.</p> <p><input type="checkbox"/> Décrire les risques en cas de non-respect des</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Présenter les caractéristiques des prestations de coiffure pour cheveux spécifiques, bouclés à crépus. ▪ Indiquer les contre-indications à la réalisation des différentes prestations pour cheveux spécifiques, bouclés à crépus. ▪ Préciser les impacts des différentes prestations pour cheveux spécifiques, bouclés à crépus en termes d'entretien, de budget prévisionnel et de prestations futures 	<p>virtuelle, salles info, etc....</p> <p>Cours, exposés, fiches techniques,</p> <p>Utilisation de la plateforme 360 LEARNING, des outils de visioconférences et de bureautique.</p> <p>Utilisation du fond documentaire, des ressources numériques et des vidéos interactives</p>	<p>Cours en groupe et formation individualisée (en individuel, en groupe restreint et/ou en autoformation) en fonction des apprenants.</p> <p>Ateliers de mise en situation, retour d'expérience</p>	<p>dont un examen blanc (oraux, écrits, Certificatives : épreuve terminale</p> <p>Exercices supports papiers / informatique.</p> <p>Formalisation de la progression et régulation des apprentissages</p> <p>Délivrance d'un livret de compétences pour les apprenants ayant échoué à l'examen</p>	

Objectifs pédagogiques	Contenus pédagogiques	Outils et supports pédagogiques	Méthodes pédagogiques et modalités de tutorat / d'accompagnement des apprenants	Modalités d'évaluation des compétences	Bloc de compétences correspondant
<p>contre-indications à la réalisation des différentes prestations de coiffure pour cheveux spécifiques, bouclés à crépus.</p> <p><input type="checkbox"/> Décrire l'entretien des différentes prestations de coiffure pour cheveux spécifiques, bouclés à crépus.</p> <p><input type="checkbox"/> Définir le budget prévisionnel d'entretien des différentes prestations de coiffure pour cheveux spécifiques, bouclés à crépus.</p>					
Module n°5 : DIAGNOSTIC DES CHEVEUX SPECIFIQUES BOUCLES A CREPUS					
<p><input type="checkbox"/> Expliquer les étapes d'un diagnostic complet pour les cheveux spécifiques, bouclés à crépus.</p> <p><input type="checkbox"/> Rechercher toutes les informations nécessaires (historique client, cheveu, etc.) pour l'établissement d'un diagnostic des cheveux spécifiques, bouclés à crépus.</p> <p><input type="checkbox"/> Expliquer l'utilité des informations recueillies au travers du diagnostic des cheveux spécifiques, bouclés à crépus.</p>	<p>En situation de travail, être capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <input type="checkbox"/> Réaliser un diagnostic complet de la chevelure spécifique, bouclée à crépue. ▪ Effectuer les tests préalables nécessaires à la réalisation de certaines prestations. ▪ Proposer une prestation adaptée selon les résultats attendus et le diagnostic préalable. 	<p><u>Outils</u> : classes mobiles, salles de pratique et info, etc....</p> <p>Cours, exposés, fiches techniques,</p> <p>Utilisation de la plateforme 360 LEARNING, des outils de visioconférences et de bureautique.</p> <p>Utilisation du fond documentaire, des ressources numériques et des vidéos interactives</p>	<p>Apports théoriques et pratiques</p> <p>Cours en groupe et formation individualisée (en individuel, en groupe restreint et/ou en autoformation) en fonction des apprenants.</p> <p>Ateliers de mise en situation, retour d'expérience</p>	<p>Formatives : tout au long de la formation dont un examen blanc (oraux, écrits,</p> <p>Certificatives : épreuve terminale</p> <p>Exercices supports papiers / informatique.</p> <p>Formalisation de la progression et régulation des apprentissages</p> <p>Délivrance d'un livret de compétences pour les apprenants ayant échoué à l'examen</p>	<p>Bloc 5 (14h)</p>

Objectifs pédagogiques	Contenus pédagogiques	Outils et supports pédagogiques	Méthodes pédagogiques et modalités de tutorat / d'accompagnement des apprenants	Modalités d'évaluation des compétences	Bloc de compétences correspondant
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Utiliser les différentes techniques de recueil des données pour le diagnostic des cheveux spécifiques, bouclés à crépus. <input type="checkbox"/> Renseigner les données d'une fiche diagnostic pour cheveux spécifiques, bouclés à crépus. <input type="checkbox"/> Exploiter les informations d'une fiche technique/diagnostic pour cheveux spécifiques, bouclés à crépus. <input type="checkbox"/> Justifier le choix d'une prestation au regard des données du diagnostic préalable des cheveux spécifiques, bouclés à crépus. 					
Module n°6 : TECHNIQUES DE COLORATION - ECLAIRCISSEMENT SUR CHEVEUX SPECIFIQUES, BOUCLES A CREPUS					
<p>Mettre en relation les propriétés des cheveux spécifiques, bouclés à crépus avec les différentes techniques de coloration et/ou d'éclaircissement.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Citer les différentes techniques et produits à appliquer pour une coloration et/ou un éclaircissement sur des cheveux spécifiques, bouclés à crépus lors des phases de préparation, de 	<p>En situation de travail, être capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Préparer la chevelure avant la réalisation d'une coloration et/ou d'un éclaircissement sur des cheveux spécifiques, bouclés à crépus. ▪ Choisir la technique et les produits adaptés à la coloration et/ou à l'éclaircissement sur des cheveux spécifiques, bouclés à crépus. ▪ Préparer les produits, outils et matériels nécessaires à la coloration et/ou à l'éclaircissement sur des cheveux spécifiques, bouclés à crépus. 	<p>Outils : classes mobiles, salles de pratique et info, etc.... Cours, exposés, fiches techniques, Utilisation de la plateforme 360 LEARNING, des outils de visioconférences et de bureautique. Utilisation du fond documentaire, des ressources numériques et des vidéos interactives</p>	<p>Apports théoriques et pratiques</p> <p>Cours en groupe et formation individualisée (en individuel, en groupe restreint et/ou en autoformation) en fonction des apprenants. Ateliers de mise en situation, retour d'expérience</p>	<p>Formatives : tout au long de la formation dont un examen blanc (oraux, écrits, Certificatives : épreuve terminale Exercices supports papiers / informatique. Formalisation de la progression et régulation des apprentissages Délivrance d'un livret de compétences pour les apprenants ayant échoué à l'examen</p>	Bloc 6 (14h)

Objectifs pédagogiques	Contenus pédagogiques	Outils et supports pédagogiques	Méthodes pédagogiques et modalités de tutorat / d'accompagnement des apprenants	Modalités d'évaluation des compétences	Bloc de compétences correspondant
<p>réalisation et de finition.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Expliquer les différentes techniques et produits à appliquer pour une coloration et/ou un éclaircissement sur des cheveux spécifiques, bouclés à crépus lors des phases de préparation, de réalisation et de finition. <input type="checkbox"/> Justifier le choix de la mise en œuvre d'une technique et des produits à appliquer pour une coloration et/ou un éclaircissement sur des cheveux spécifiques, bouclés à crépus. <input type="checkbox"/> Appliquer les différents produits liés à une pour une coloration et/ou un éclaircissement sur des cheveux spécifiques, bouclés à crépus. <input type="checkbox"/> Mettre en œuvre les différentes techniques pour une coloration et/ou un éclaircissement sur des cheveux spécifiques, bouclés à crépus. <input type="checkbox"/> Citer les effets indésirables suite à une coloration et/ou un éclaircissement sur des cheveux 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Appliquer de manière adaptée les produits de coloration et/ou d'éclaircissement sur des cheveux spécifiques, bouclés à crépus. ▪ Rincer les produits de coloration et/ou d'éclaircissement sur des cheveux spécifiques, bouclés à crépus. ▪ Communiquer les informations nécessaires à l'entretien de la coloration et/ou de l'éclaircissement sur des cheveux spécifiques, bouclés à crépus. 				

Objectifs pédagogiques	Contenus pédagogiques	Outils et supports pédagogiques	Méthodes pédagogiques et modalités de tutorat / d'accompagnement des apprenants	Modalités d'évaluation des compétences	Bloc de compétences correspondant
spécifiques, bouclés à crépus et les solutions à apporter. <input type="checkbox"/> Justifier des solutions à mettre en œuvre selon le résultat effectif. <input type="checkbox"/> Expliquer les facteurs pouvant influencer la bonne tenue de la coloration et/ou de l'éclaircissement sur des cheveux spécifiques, bouclés à crépus.					
Module n°7 : TECHNIQUES DE MISE EN FORME PERMANENTE - SEMI-PERMANENTE SUR CHEVEUX SPECIFIQUES, BOUCLES A CREPUS					
Mettre en relation les propriétés des cheveux spécifiques, bouclés à crépus avec les différentes techniques de mise en forme permanente et/ou semi-permanente. <input type="checkbox"/> Citer les différentes techniques et produits à appliquer pour une mise en forme permanente et/ou semi-permanente sur des cheveux spécifiques, bouclés à crépus lors des phases de préparation, de réalisation et de finition. <input type="checkbox"/> Expliquer les différentes techniques et produits à appliquer pour une mise en forme permanente et/ou semi-permanente sur des cheveux	En situation de travail, être capable de : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Préparer la chevelure avant la réalisation d'une mise en forme permanente et/ou semipermanente sur des cheveux spécifiques, bouclés à crépus. ▪ Choisir la technique et les produits adaptés à la mise en forme permanente et/ou semipermanente sur des cheveux spécifiques, bouclés à crépus. ▪ Préparer les produits, outils et matériels à la mise en forme permanente et/ou semi-permanente sur des cheveux spécifiques, bouclés à crépus. ▪ Appliquer de manière adaptée les produits de mise en forme permanente et/ou semi-permanente à crépus. ▪ Rincer les produits de mise en forme permanente et/ou semi-permanente sur des cheveux spécifiques, bouclés à crépus. 	Outils : classes mobiles, salles de pratique et info, etc.... Cours, exposés, fiches techniques, Utilisation de la plateforme 360 LEARNING, des outils de visioconférences et de bureautique. Utilisation du fond documentaire, des ressources numériques et des vidéos interactives Pratique sur têtes + Modèles vivants	Apports théoriques et pratiques Cours en groupe et formation individualisée (en individuel, en groupe restreint et/ou en autoformation) en fonction des apprenants. Ateliers de mise en situation, retour d'expérience	Formatives : tout au long de la formation dont un examen blanc (oraux, écrits, Certificatives : épreuve terminale Exercices supports papiers / informatique. Formalisation de la progression et régulation des apprentissages Délivrance d'un livret de compétences pour les apprenants ayant échoué à l'examen	Bloc 7 (63h)

Objectifs pédagogiques	Contenus pédagogiques	Outils et supports pédagogiques	Méthodes pédagogiques et modalités de tutorat / d'accompagnement des apprenants	Modalités d'évaluation des compétences	Bloc de compétences correspondant
<p>spécifiques, bouclés à crépus lors des phases de préparation, de réalisation et de finition.</p> <p><input type="checkbox"/> Justifier le choix de la mise en œuvre d'une technique et des produits à appliquer pour une mise en forme permanente et/ou semi-permanente sur des cheveux spécifiques, bouclés à crépus.</p> <p><input type="checkbox"/> Appliquer les différents produits liés à une mise en forme permanente et/ou semi-permanente sur des cheveux spécifiques, bouclés à crépus.</p> <p><input type="checkbox"/> Mettre en œuvre les différentes techniques pour une mise en forme permanente et/ou semi-permanente sur des cheveux spécifiques, bouclés à crépus.</p> <p><input type="checkbox"/> Citer les effets indésirables suite à une mise en forme permanente et/ou semi-permanente sur des cheveux spécifiques, bouclés à crépus et les solutions à apporter.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Communiquer les informations nécessaires à l'entretien de mise en forme permanente et/ou semi-permanente sur des cheveux spécifiques, bouclés à crépus. 				

Objectifs pédagogiques	Contenus pédagogiques	Outils et supports pédagogiques	Méthodes pédagogiques et modalités de tutorat / d'accompagnement des apprenants	Modalités d'évaluation des compétences	Bloc de compétences correspondant
<input type="checkbox"/> Justifier des solutions à mettre en œuvre selon le résultat effectif. <input type="checkbox"/> Expliquer les facteurs pouvant influencer la bonne tenue de la mise en forme permanente et/ou semi-permanente sur des cheveux spécifiques, bouclés à crépus.					
Module n°8 : TECHNIQUES DE MISE EN FORME TEMPORAIRE DES CHEVEUX SPECIFIQUES, BOUCLES A CREPUS					
<input type="checkbox"/> Expliquer les différentes techniques pour une mise en forme temporaire sur des cheveux spécifiques, bouclés à crépus. <input type="checkbox"/> Mettre en oeuvre les différentes techniques pour une mise en forme temporaire sur des cheveux spécifiques, bouclés à crépus. <input type="checkbox"/> Expliquer les différents produits de finition pour cheveux spécifiques, bouclés à crépus, leurs caractéristiques et leurs usages. <input type="checkbox"/> Appliquer les différents produits de finition pour cheveux spécifiques, bouclés à crépus.	<p>En situation de travail, être capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Choisir et mettre en œuvre la technique de mise en forme temporaire sur des cheveux spécifiques, bouclés à crépus adaptée aux résultats attendus. ▪ Choisir les produits de finition adaptés à la mise en forme du coiffage sur des cheveux spécifiques, bouclés à crépus. ▪ Appliquer de manière adaptée les produits de finition sur des cheveux spécifiques, bouclés à crépus. ▪ Communiquer les informations nécessaires à l'entretien de la mise en forme temporaire sur des cheveux spécifiques, bouclés à crépus. 	<p><u>Outils</u> : classes mobiles, salles de pratique et info, etc.... Cours, exposés, fiches techniques, Utilisation de la plateforme 360 LEARNING, des outils de visioconférences et de bureautique. Utilisation du fond documentaire, des ressources numériques et des vidéos interactives Pratique sur têtes malléables</p>	<p>Apports théoriques et pratiques</p> <p>Cours en groupe et formation individualisée (en individuel, en groupe restreint et/ou en autoformation) en fonction des apprenants. Ateliers de mise en situation, retour d'expérience</p>	<p>Formatives : tout au long de la formation dont un examen blanc (oraux, écrits, Certificatives : épreuve terminale</p> <p>Exercices supports papiers / informatique. Formalisation de la progression et régulation des apprentissages Validation des compétences par badges numériques Délivrance d'un livret de compétences pour les apprenants ayant échoué à l'examen</p>	<p>Bloc 8 (35h)</p>

Objectifs pédagogiques	Contenus pédagogiques	Outils et supports pédagogiques	Méthodes pédagogiques et modalités de tutorat / d'accompagnement des apprenants	Modalités d'évaluation des compétences	Bloc de compétences correspondant
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Justifier de l'utilisation d'un produit de finition au regard des cheveux spécifiques, bouclés à crépus et des résultats attendus. <input type="checkbox"/> Expliquer les facteurs pouvant influencer la bonne tenue de la mise en forme temporaire sur des cheveux spécifiques, bouclés à crépus. <input type="checkbox"/> Citer les actions à mettre en place pour favoriser la bonne tenue de la mise en forme temporaire sur des cheveux spécifiques, bouclés à crépus. 					